

## Schritt für Schritt:

1. Formular ausfüllen
2. Rechnung oder Kopie dazulegen
3. Rücksendung sicher verpacken (Umkarton!)
4. ausreichend frankieren und abschicken!

## Wichtig:

1. Rücksendungen erfolgen grundsätzlich frei, d.h. ausreichend frankiert.
2. Rücksendung nur in unbenutzter, unbeschädigter Original-Produktverpackung.
3. Die Original-Produktverpackung muss umverpackt werden, um Transportschäden zu vermeiden.

Bei Kulanzrücknahmen, die nicht unter das FAG fallen, behalten wir uns vor, eine Wiedereinlagerungsgebühr (10% v. Warenwert) zu erheben.

Kundennummer (falls vorhanden)		Rechnungsnummer	
Name		Vorname	
Straße			
PLZ, Ort			
Telefon	tagsüber	Mobil	
eMail			
Kreditinstitut	Bankleitzahl	Kontonummer	
IBAN		BIC-Code	
Kontoinhaber			
Rollermodell		Baujahr	

Rücksendeliste:

Nr.	Artikel	Artikel-Nummer	Menge	Rücksendungsgrund
1				
2				
3				
4				

(mehr per Extraliste auf Beiblatt)

Bemerkungen:

Wie hast Du bestellt?  Hotline  Orderline  eMail  Fax  Onlineshop

Wer hat Deine Bestellung verpackt/zusammengestellt? (s. Rechnung) \_\_\_\_\_

Genauere Angaben zum Rücksendungsgrund/telefonisch abgesprochen mit: \_\_\_\_\_

Bitte rechnet mein Guthaben wie folgt ab:  Überweisung auf mein Konto (s.o.)  Verrechnen mit Ersatzbestellung (s.u.)

Ersatz-Bestellung:

Nr.	Artikel	Artikel-Nummer	Menge	Preis
1				€
2				€
3				€
4				€
5				€
6				€
7				€
8				€
9				€
10				€

Ort, Datum

Unterschrift