

Déclaration de confidentialité

1) Introduction et coordonnées du responsable

1.1 Nous sommes heureux que vous visitiez notre site web et vous remercions de votre intérêt. Nous vous informons ci-après sur le traitement de vos données personnelles lors de l'utilisation de notre site web. Les données personnelles sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement.

1.2 Le responsable du traitement des données sur ce site web au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD) est SCOOTER CENTER GmbH, Kurt-Schumacher- Str. 1, 50129 Bergheim-Glessen, Allemagne, Tél. : +49 (0) 2238 - 30 74 30, Fax : +49 (0) 2238 - 30 74 74, courriel : info@scooter-center.com. Le responsable du traitement données à caractère personnel est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

1.3 Le responsable a désigné un délégué à la protection des données, qui peut être contacté comme suit : "Datenschutzbeauftragter, Kurt-Schumacher-Str. 1, 50129 Bergheim, 02238-307430, privacy@scooter-center.com".

2) Collecte de données lors de la visite de notre site web

2.1 Lors de la simple utilisation informative de notre site web, c'est-à-dire lorsque vous ne vous enregistrez pas ou ne nous transmettez pas d'informations d'une autre manière, nous ne collectons que les données que votre navigateur transmet au serveur du site (appelées "fichiers journaux du serveur"). Lorsque vous consultez notre site web, nous collectons les données suivantes, qui sont techniquement nécessaires pour nous permettre de vous afficher le site web :

- Le site que nous avons visité
- date et heure au moment de l'accès
- quantité de données envoyées en octets
- Source/référence à partir de laquelle vous avez accédé à la page
- Navigateur utilisé
- Système d'exploitation utilisé
- Adresse IP utilisée (le cas échéant : sous anonymisée)

Le traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à améliorer la stabilité et la fonctionnalité de notre site web. Les données ne sont pas transmises ou utilisées d'une autre manière. Nous nous réservons toutefois le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur si des indices concrets devaient indiquer une utilisation illégale.

2.2 Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de données personnelles et d'autres contenus confidentiels (p. ex. commandes ou demandes au responsable), ce site web utilise un cryptage SSL ou TLS. Vous pouvez utiliser un

Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée à la chaîne de caractères "https://" et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

3) Cookies

Afin de rendre la visite de notre site web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies, c'est-à-dire de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Certains de ces cookies sont automatiquement supprimés après la fermeture du navigateur ("cookies de session"), d'autres restent plus longtemps sur votre terminal et permettent d'enregistrer les paramètres de la page ("cookies persistants"). Dans ce dernier cas, vous pouvez consulter la durée de stockage dans l'aperçu des paramètres des cookies de votre navigateur web.

Si des données personnelles sont également traitées par certains cookies que nous utilisons, le traitement a lieu conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, soit pour l'exécution du contrat, soit conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD en cas de consentement donné, soit conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD pour préserver nos intérêts légitimes à la meilleure fonctionnalité possible du site web ainsi qu'à une conception conviviale et efficace de la visite des pages.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à pouvoir décider individuellement de leur acceptation ou à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale.

noter que si vous n'acceptez pas les cookies, la fonctionnalité de notre site web peut être limitée.

4) Prise de contact

4.1 Propre rappel d'évaluation

Exclusivement sur la base de votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, nous utilisons votre adresse e-mail pour vous rappeler une fois de plus de donner une évaluation de votre commande. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un message au responsable du traitement des données.

4.2 eKomi

Pour les rappels d'évaluation, nous utilisons les services du prestataire suivant : eKomi Ltd, Markgrafenstraße 11, 10969 Berlin, Allemagne

Exclusivement sur la base de votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, nous transmettons votre adresse e-mail et, le cas échéant, d'autres données client au fournisseur afin qu'il puisse vous contacter par e-mail avec un rappel d'évaluation.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir vis-à-vis de nous ou du fournisseur.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

4.3 Lévrier

Pour traiter les demandes des clients, nous utilisons le système de billetterie par e-mail du fournisseur suivant : GREYHOUND Software GmbH & Co. KG, Segelfliegerweg 53, 49324 Melle, Allemagne

Si vous faites des demandes de contact par e-mail via notre site web, celles-ci sont enregistrées et organisées dans le système de tickets afin de permettre un traitement chronologique et d'améliorer l'expérience de service. Vous pouvez toujours consulter l'état actuel du traitement de votre demande grâce au numéro de ticket qui vous a été attribué individuellement.

Pour l'organisation et le traitement des demandes, les données personnelles sont collectées en fonction de l'étendue de leur mise à disposition, mais en tout cas le nom, le prénom et l'adresse e-mail, transmises au fournisseur, qui les enregistre et les lit.

La base juridique du traitement de ces données est notre intérêt légitime à organiser efficacement notre service client, à répondre le plus rapidement possible à votre demande et à optimiser notre offre de services conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

4.4 WhatsApp-Business

Vous avez la possibilité de nous via le service de messagerie WhatsApp de WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande. Nous utilisons à cet effet la version dite "Business" de WhatsApp.

Si vous nous contactez par WhatsApp à l'occasion d'une transaction concrète (par exemple une commande passée), nous enregistrons et utilisons le numéro de téléphone mobile que vous utilisez sur WhatsApp ainsi que - si vous les avez fournis - votre prénom et votre nom de famille, conformément à l'art. 6, al. 1, let. b. RGPD afin de traiter et de répondre à votre demande. Sur la base de la même base juridique, nous vous demanderons éventuellement par WhatsApp de fournir d'autres données (numéro de commande, numéro de client, adresse ou adresse e-mail) afin de pouvoir associer votre demande à une opération spécifique.

Si vous utilisez notre contact WhatsApp pour des demandes générales (par exemple sur la gamme de services, les disponibilités ou notre site Internet), nous enregistrons et utilisons le numéro de téléphone mobile que vous utilisez sur WhatsApp ainsi que - si vous l'avez fourni - votre prénom et votre nom de famille, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à mettre à disposition de manière efficace et en temps utile les services suivants

informations souhaitées.

Vos données sont toujours utilisées uniquement pour répondre à votre demande par WhatsApp. Elles ne sont pas transmises à des tiers.

Veillez noter que WhatsApp Business a accès au carnet d'adresses du terminal mobile que nous utilisons à cet effet et qu'il transmet automatiquement les numéros de téléphone enregistrés dans le carnet d'adresses à un serveur de la société mère Meta Platforms Inc. situé aux États-Unis. Pour l'exploitation de notre compte WhatsApp Business, nous utilisons un terminal mobile dans le carnet d'adresses duquel ne sont enregistrées que les données de contact WhatsApp des utilisateurs qui nous ont contactés par WhatsApp.

Cela garantit que chaque personne dont les données de contact WhatsApp sont enregistrées dans notre carnet d'adresses a déjà consenti, lors de la première utilisation de l'application sur son appareil et en acceptant les conditions d'utilisation de WhatsApp, à la transmission de son numéro de téléphone WhatsApp à partir des carnets d'adresses de ses contacts de chat, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. La transmission de données de tels utilisateurs qui n'utilisent pas WhatsApp et/ou qui ne nous ont pas contactés via WhatsApp est exclue à cet égard.

Pour connaître l'objet et l'étendue de la collecte de données, le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par WhatsApp, ainsi que vos droits à cet égard et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre vie privée, veuillez consulter les

Déclaration de confidentialité de WhatsApp :

<https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui protège les données des visiteurs de notre site et interdit leur transmission à des tiers.

Dans le cadre des traitements susmentionnés, des données peuvent être transmises aux serveurs de Meta Platforms Inc. aux États-Unis.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

4.5 Dans le cadre de la prise de contact avec nous (par ex. via le formulaire de contact ou par e-mail), des données personnelles sont traitées - exclusivement dans le but de traiter et de répondre à votre demande et uniquement dans la mesure nécessaire à cet effet.

La base juridique du traitement de ces données est notre intérêt légitime à répondre à votre demande conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Si votre prise de contact vise un contrat, l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD constitue une base juridique supplémentaire pour le traitement. Vos données sont effacées lorsque les circonstances permettent de conclure que les faits concernés ont été définitivement clarifiés et dans la mesure où aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose.

5) Fonction commentaire

Dans le cadre de la fonction de commentaire sur ce site web, outre votre commentaire, les données relatives au moment de la création du commentaire et le nom de commentateur que vous avez choisi sont enregistrés et publiés sur ce site web.

En outre, votre adresse IP est également enregistrée et stockée. Cet enregistrement de l'adresse IP a lieu pour des raisons de sécurité et au cas où la personne concernée porterait atteinte aux droits de tiers par un commentaire ou publierait des contenus illégaux. Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour vous contacter au cas où un tiers contesterait votre contenu publié comme étant illégal.

Les bases juridiques pour le stockage de vos données sont l'article 6, paragraphe 1, points b et f du RGPD. Nous nous réservons le droit de supprimer des commentaires si des tiers les jugent illégaux.

6) Traitement des données lors de l'ouverture d'un compte client

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, les données à caractère personnel continuent d'être collectées et traitées dans la mesure où elles sont nécessaires, si vous nous les communiquez lors de l'ouverture d'un compte client. Pour savoir quelles données sont nécessaires à l'ouverture d'un compte, veuillez consulter le masque de saisie du formulaire correspondant sur notre site web.

Une suppression de votre compte client est possible à tout moment et peut être effectuée en envoyant un message à l'adresse susmentionnée du responsable. Après la suppression de votre compte client, vos données seront effacées dans la mesure où tous les contrats conclus par ce biais ont été entièrement exécutés, qu'aucun délai de conservation légal ne s'y oppose et qu'aucun intérêt légitime ne subsiste de notre part pour la poursuite de la conservation des données.

7) Utilisation des données des clients à des fins de prospection directe

7.1 Inscription à notre newsletter électronique

Si vous vous inscrivez à notre newsletter électronique, nous vous enverrons régulièrement des informations sur nos offres. Seule votre adresse e-mail est obligatoire pour l'envoi de la newsletter. L'indication d'autres données est facultative et est utilisée pour pouvoir s'adresser à vous personnellement. Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, qui garantit que vous ne recevrez la newsletter que si vous nous avez expressément confirmé votre accord pour la recevoir en cliquant sur un lien de vérification envoyé à l'adresse e-mail indiquée.

En activant le lien de confirmation, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Dans ce cadre, nous enregistrons votre adresse IP enregistrée par votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de votre inscription afin de pouvoir retracer ultérieurement une éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail. Les données que nous collectons lors de l'inscription à la newsletter sont utilisées à des fins strictement limitées.

est utilisé.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans la newsletter ou en envoyant un message correspondant au responsable mentionné au début. Une fois la désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion de la newsletter, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous réservions une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

7.2 Envoi de la newsletter par e-mail aux clients existants

Si vous nous avez fourni votre adresse e-mail lors de l'achat de marchandises ou de services, nous nous réservons le droit de vous envoyer régulièrement par e-mail des offres concernant des marchandises ou des services similaires à ceux que vous avez déjà achetés dans notre assortiment. Conformément à l'article 7, paragraphe 3, de la loi sur la concurrence déloyale, nous n'avons pas besoin d'obtenir votre consentement séparé à cet effet. Le traitement des données s'effectue alors uniquement sur la base de notre intérêt légitime à une publicité directe personnalisée conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f du RGPD. Si vous vous êtes initialement opposé à l'utilisation de votre adresse e-mail à cette fin, aucun envoi de mail de notre part n'aura lieu.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, avec effet pour l'avenir, à l'utilisation de votre adresse électronique à des fins publicitaires en envoyant un message au responsable mentionné au début. Pour ce faire, vous devez uniquement payer les frais de transmission selon les tarifs de base. Après réception de votre opposition, l'utilisation de votre adresse e-mail à des fins publicitaires cessera immédiatement.

7.3 Inxmail

L'envoi de nos newsletters par e-mail est effectué par ce fournisseur : Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg, Allemagne

Sur la base de notre intérêt légitime à un marketing efficace et convivial de la newsletter, nous transmettons les données que vous avez fournies lors de l'inscription à la newsletter à ce fournisseur, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, afin qu'il se charge de l'envoi de la newsletter en notre nom.

Sous réserve de votre consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, le fournisseur procède en outre à une évaluation statistique du succès des campagnes de newsletter au moyen de balises web ou de pixels de suivi dans les e-mails envoyés, qui peuvent mesurer les taux d'ouverture et les interactions spécifiques avec les contenus de la newsletter. Dans ce cadre, des informations relatives aux terminaux (par ex. heure de la consultation, adresse IP, type de navigateur et système d'exploitation) sont également collectées et analysées, mais ne sont pas associées à d'autres bases de données.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au suivi de la newsletter avec effet pour l'avenir.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur

Les données des visiteurs de notre site sont protégées et leur transmission à des tiers est interdite.

7.4 Notification de la disponibilité des marchandises par e-mail

Pour les articles temporairement indisponibles, vous pouvez vous inscrire pour recevoir des notifications de disponibilité de la marchandise par e-mail. Dans ce cas, nous vous envoyons un message unique par e-mail sur la disponibilité de l'article que vous avez sélectionné. Votre adresse e-mail est la seule donnée obligatoire pour l'envoi de cette notification. L'indication d'autres données est facultative et sera utilisée le cas échéant pour pouvoir vous contacter personnellement. Pour l'envoi de l'e-mail, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, qui garantit que vous ne recevrez une notification que si vous avez expressément confirmé votre accord à ce sujet en cliquant sur un lien de vérification envoyé à l'adresse e-mail indiquée.

En activant le lien de confirmation, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Dans ce cadre, nous enregistrons votre adresse IP enregistrée par votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de votre inscription afin de pouvoir retracer ultérieurement une éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail. Les données que nous collectons lors de l'inscription à notre service d'alerte par e-mail sur la disponibilité des marchandises sont utilisées dans un but strictement limité.

Vous pouvez à tout moment vous désabonner des notifications de disponibilité en envoyant un message correspondant au responsable mentionné au début de ce document. Une fois la désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion créée à cet effet, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous réservions une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

7.5 Rappels de panier par e-mail

En cas d'interruption de vos achats chez nous avant la finalisation de la commande, vous avez la possibilité de recevoir un rappel unique par e-mail du contenu de votre panier virtuel.

Seule votre adresse e-mail est obligatoire pour l'envoi de ce rappel. L'indication d'autres données est facultative et peut être utilisée pour s'adresser personnellement à vous. Pour l'envoi de l'e-mail, nous utilisons la procédure dite de double opt-in, qui garantit que vous ne recevrez un rappel que si vous avez expressément confirmé votre accord à ce sujet en cliquant sur un lien de vérification envoyé à l'adresse e-mail indiquée.

En activant le lien de confirmation, vous nous donnez votre accord pour l'utilisation de vos données personnelles conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD pour l'envoi d'un rappel de panier. Pour ce faire, nous enregistrons votre adresse IP enregistrée par votre fournisseur d'accès à Internet (FAI) ainsi que la date et l'heure de votre rappel.

Nous vous demandons de vous inscrire afin de vérifier ultérieurement une éventuelle utilisation abusive de votre adresse e-mail. Les données que nous collectons lors de l'inscription à notre service d'alerte par e-mail sont utilisées dans un but strictement limité.

Vous pouvez à tout moment vous désabonner des rappels de panier en envoyant un message correspondant au responsable mentionné au début. Une fois la désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion créée à cet effet, à moins que vous n'ayez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou que nous nous réservions une utilisation des données allant au-delà de ce qui est autorisé par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

8) Traitement des données pour le traitement des commandes

8.1 Transmission de fichiers image pour le traitement des commandes par e-mail

Sur notre site web, nous offrons aux clients la possibilité de demander la personnalisation de produits en envoyant des fichiers image par e-mail. Dans ce cas, le motif de l'image envoyée est utilisé comme modèle pour la personnalisation du produit choisi.

Le client peut nous transmettre, via l'adresse mail communiquée sur le site, un ou plusieurs fichiers images stockés dans la mémoire du terminal utilisé. Nous saisissons, enregistrons et utilisons alors les fichiers ainsi transmis exclusivement pour la fabrication du produit personnalisé au sens de la description de la prestation correspondante sur notre site Internet. Dans la mesure où les fichiers image transmis sont transmis à des prestataires de services spéciaux pour la fabrication et le traitement de la commande, vous en serez explicitement informé dans les paragraphes suivants. autre transmission n'a lieu. Si les fichiers transmis ou les motifs numériques contiennent des données personnelles (en particulier des images de personnes identifiables), tous les processus de traitement mentionnés ci-dessus ont lieu exclusivement dans le but de traiter votre commande en ligne conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

Après le traitement final de la commande, les fichiers d'images transmis sont automatiquement et intégralement supprimés.

8.2 Transmission de fichiers image pour le traitement des commandes via la fonction de téléchargement

Sur notre site web, nous offrons aux clients la possibilité de commander la personnalisation de produits en envoyant des fichiers image via une fonction de téléchargement. Le motif de l'image soumise est alors utilisé comme modèle pour la personnalisation du produit choisi.

Grâce au formulaire de téléchargement sur le site web, le client peut nous transmettre directement un ou plusieurs fichiers image de la mémoire du terminal utilisé par le biais d'une transmission de données automatisée et cryptée. Nous saisissons, enregistrons et utilisons ensuite les fichiers transmis exclusivement pour la fabrication du produit personnalisé au sens de la directive correspondante.

Description des prestations sur notre site web. Dans la mesure où les fichiers images transmis sont transmis à des prestataires de services spéciaux pour la réalisation et le traitement de la commande, vous en serez explicitement informé dans les paragraphes suivants. aucune autre transmission n'a lieu. Si les fichiers transmis ou les motifs numériques contiennent des données personnelles (en particulier des images de personnes identifiables), tous les processus de traitement mentionnés ci-dessus ont lieu exclusivement dans le but de traiter votre commande en ligne conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD.

Après le traitement final de la commande, les fichiers d'images transmis sont automatiquement et intégralement supprimés.

8.3 Dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution du contrat à des fins de livraison et de paiement, les données personnelles que nous collectons sont transmises à l'entreprise de transport et à l'établissement de crédit mandatés, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

Si, sur la base d'un contrat correspondant, nous vous devons des mises à jour pour des marchandises contenant des éléments numériques ou pour des produits numériques, nous traitons les données de contact que vous nous avez transmises lors de la commande afin de vous informer personnellement dans le cadre de nos obligations légales d'information conformément à l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD. Vos données de contact sont utilisées dans un but strictement limité pour vous informer des mises à jour que nous vous devons et ne sont traitées par à cette fin que dans la mesure où cela est nécessaire pour l'information en question.

Pour le traitement de votre commande, nous travaillons en outre avec le(s) prestataire(s) de services suivant(s) qui nous assiste(nt) entièrement ou partiellement dans l'exécution des contrats conclus. Certaines données à caractère personnel sont transmises à ces prestataires de services conformément aux informations suivantes.

8.4 Transmission des données à caractère personnel aux prestataires de services d'expédition
- DACHSER SE

Nous utilisons le de services de transport suivant : DACHSER SE, Centre logistique de Munich, European Logistics, Zamilastrasse 11, 81677 Munich, Allemagne

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, nous votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone au fournisseur avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, dans la mesure où vous avez donné votre consentement exprès à cet effet lors du processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons au fournisseur que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir au préalable de la date de livraison avec le fournisseur ou d'annoncer la livraison.

Le consentement peut être donné à tout moment avec effet pour l'avenir à l'adresse susmentionnée.

ou au fournisseur.

- La Poste allemande

Nous utilisons le de services de transport suivant : Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, Allemagne

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, nous votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone au fournisseur avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, dans la mesure où vous avez donné votre consentement exprès à cet effet lors du processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons au fournisseur que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir au préalable de la date de livraison avec le fournisseur ou d'annoncer la livraison.

Le consentement peut révoqué à tout moment, avec effet pour l'avenir, auprès du responsable désigné ci-dessus ou auprès du fournisseur.

- DHL

Nous utilisons le de services de transport suivant : DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn, Allemagne

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, nous votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone au fournisseur avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, dans la mesure où vous avez donné votre consentement exprès à cet effet lors du processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons au fournisseur que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir au préalable de la date de livraison avec le fournisseur ou d'annoncer la livraison.

Le consentement peut révoqué à tout moment, avec effet pour l'avenir, auprès du responsable désigné ci-dessus ou auprès du fournisseur.

- DHL Express

Nous utilisons le de services de transport suivant : DHL Express Germany GmbH, Heinrich-Brüning-Str. 5, 53113 Bonn, Allemagne

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, nous votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone au fournisseur avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, dans la mesure où vous avez donné votre consentement exprès à cet effet lors du processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons au fournisseur que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir au préalable de la date de livraison avec le fournisseur ou d'annoncer la livraison.

Le consentement peut révoqué à tout moment, avec effet pour l'avenir, auprès du responsable désigné ci-dessus ou auprès du fournisseur.

- DPD

Nous utilisons le de services de transport suivant : DPD Deutschland GmbH, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Allemagne

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, nous votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone au fournisseur avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, dans la mesure où vous avez donné votre consentement exprès à cet effet lors du processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons au fournisseur que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir au préalable de la date de livraison avec le fournisseur ou d'annoncer la livraison.

Le consentement peut révoqué à tout moment, avec effet pour l'avenir, auprès du responsable désigné ci-dessus ou auprès du fournisseur.

- FedEx

Nous utilisons le de services de transport suivant : FedEx Express Germany GmbH, Langer Kornweg 34 k,65451 Kelsterbach, Allemagne

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, nous votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone au fournisseur avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, dans la mesure où vous avez donné votre consentement exprès à cet effet lors du processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons au fournisseur que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir au préalable de la date de livraison avec le fournisseur ou d'annoncer la livraison.

Le consentement peut révoqué à tout moment, avec effet pour l'avenir, auprès du responsable désigné ci-dessus ou auprès du fournisseur.

- UPS

Nous utilisons le de services de transport suivant : United Parcel Service Deutschland Inc. & Co. OHG, Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss, Allemagne

Conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, nous votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone au fournisseur avant la livraison de la marchandise afin de convenir d'une date de livraison ou d'annoncer la livraison, dans la mesure où vous avez donné votre consentement exprès à cet effet lors du processus de commande. Dans le cas contraire, nous ne transmettons au fournisseur que le nom du destinataire et l'adresse de livraison à des fins de livraison, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Cette transmission n'a lieu que dans la mesure où elle est nécessaire pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, une concertation préalable du

date de livraison avec le fournisseur ou l'annonce de la livraison n'est pas possible.

Le consentement peut révoqué à tout moment, avec effet pour l'avenir, auprès du responsable désigné ci-dessus ou auprès du fournisseur.

8.5 Utilisation de prestataires de services de paiement (services de paiement)

- Apple Pay

Si vous optez pour le mode de paiement "Apple Pay" d'Apple Distribution International (Apple), Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlande, le traitement des paiements s'effectue via la fonction "Apple Pay" de votre terminal fonctionnant sous iOS, watchOS ou macOS, par le débit d'une carte de paiement déposée auprès d'"Apple Pay". Apple Pay utilise à cet effet des fonctions de sécurité intégrées dans le matériel et le logiciel de votre appareil afin de protéger vos transactions. Pour valider un paiement, il est donc nécessaire de saisir un code que vous avez préalablement défini et de le vérifier au moyen de la fonction "Face ID" ou "Touch ID" de votre terminal.

Aux fins du traitement du paiement, les informations que vous avez communiquées dans le cadre du processus de commande, ainsi que les informations relatives à votre commande, sont transmises à Apple sous forme cryptée. Apple crypte ensuite à nouveau ces données à l'aide d'une clé spécifique au développeur avant les transmettre au prestataire de services de paiement de la carte de paiement enregistrée dans Apple Pay pour l'exécution du paiement. Le cryptage garantit que seul le site web via lequel l'achat a été effectué peut accéder aux données de paiement. Une fois le paiement effectué, Apple envoie au site web d'origine le numéro de compte de votre appareil ainsi qu'un code de sécurité dynamique spécifique à la transaction, afin de confirmer la réussite du paiement.

Dans la mesure où les données personnelles sont traitées lors des transmissions décrites, le traitement a lieu exclusivement aux fins du traitement des paiements conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Apple conserve des données de transaction anonymisées, notamment le montant approximatif de l'achat, la date et l'heure approximatives ainsi que l'indication de la réussite ou non de la transaction. L'anonymisation permet d'exclure complètement toute référence à une personne. Apple utilise les données anonymisées pour améliorer "Apple Pay" et d'autres produits et services Apple.

Lorsque vous utilisez Apple Pay sur votre iPhone ou votre Apple Watch pour finaliser un achat effectué via Safari sur votre Mac, le Mac et l'appareil d'autorisation communiquent via un canal crypté sur les serveurs d'Apple. Apple ne traite ni ne stocke aucune de ces informations dans un format de vous identifier personnellement. Vous pouvez désactiver la possibilité d'utiliser Apple Pay sur votre Mac dans les réglages de votre iPhone. Allez dans "Wallet & Apple Pay" et désactivez "Autoriser les paiements sur Mac".

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données avec Apple Pay à l'adresse Internet suivante : <https://support.apple.com/de-de/HT203027>

- bancontact

Sur ce site, un ou plusieurs modes de paiement en ligne sont auprès du fournisseur suivant : Bancontact Payconiq Company, Rue d'Arlon 82, 1040 Bruxelles, Belgique

Si vous choisissez un mode de paiement du fournisseur pour lequel vous faites l'avance (comme le paiement par carte de crédit), les données de paiement que vous avez communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises à ce fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

- BLIK

Un ou plusieurs modes de paiement en ligne sont disponibles sur ce site web auprès du fournisseur suivant : Polski Standard Płatności Sp. z o.o., Czerniakowska 87a, 00-718 Varsovie, Pologne

Pour le traitement de votre paiement, les données de paiement communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises au fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

- Google Pay

Si vous optez pour le mode de paiement "Google Pay" de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google"), le traitement du paiement s'effectue via l'application "Google Pay" de votre terminal mobile fonctionnant au moins sous Android 4.4 ("KitKat") et disposant d'une fonction NFC, par le débit d'une carte de paiement déposée auprès de Google Pay ou d'un système de paiement qui y est vérifié (par ex. PayPal). Pour valider un paiement via Google Pay d'un montant supérieur à 25,-€ , il est nécessaire de déverrouiller au préalable votre terminal mobile par la mesure de vérification mise en place (par exemple reconnaissance faciale, mot de passe, empreinte digitale ou modèle).

Aux fins du traitement du paiement, les informations que vous avez communiquées dans le cadre du processus de commande, ainsi que les informations relatives à votre commande, sont transmises à Google. Google transmet ensuite vos informations de paiement enregistrées dans Google Pay au site Web source sous la forme d'un numéro de transaction unique qui permet de vérifier qu'un paiement a bien été effectué. Ce numéro de transaction ne contient aucune information sur les données de paiement réelles de vos moyens de paiement enregistrés dans Google Pay, mais est créé et transmis sous la forme d'un jeton numérique à validité unique. Pour toutes les transactions effectuées via Google Pay

Google n'intervient qu'en tant qu'intermédiaire pour l'exécution du processus de paiement. L'exécution de la transaction s'effectue exclusivement dans la relation entre l'utilisateur et le site web source par le débit du moyen de paiement enregistré auprès de Google Pay.

Dans la mesure où les données personnelles sont traitées lors des transmissions décrites, le traitement a lieu exclusivement à des fins de traitement des paiements conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Google se réserve le droit de collecter, d'enregistrer et d'évaluer certaines informations spécifiques à la transaction pour chaque transaction effectuée via Google Pay. Il s'agit notamment de la date, de l'heure et du montant de la transaction, de la localisation du commerçant et de la date de la transaction.

-Les informations suivantes doivent être fournies : la description de la transaction, une description des biens ou services achetés fournie par le commerçant, les photos que vous avez jointes à la transaction, le nom et l'adresse électronique du vendeur et de l'acheteur ou de l'expéditeur et du destinataire, le mode de paiement utilisé, votre description du motif de la transaction et, le cas échéant, l'offre liée à la transaction.

Selon Google, ce traitement est effectué exclusivement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, sur la base de l'intérêt légitime à une facturation correcte, à la vérification des données de transaction et à l'optimisation et au maintien du fonctionnement du service Google Pay.

Google se réserve également le droit de combiner les données d'opération traitées avec d'autres informations collectées et stockées par Google lors de l'utilisation d'autres services Google.

Les conditions d'utilisation de Google Pay se trouvent ici :

https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=googlepaytos&ldl=fr

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données avec Google Pay à l'adresse Internet ci-dessous :

https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=fr

- iDeal

Sur ce site, un ou plusieurs modes de paiement en ligne sont disponibles auprès du fournisseur suivant : Currence Holding BV, Beethovenstraat 300 Amsterdam, Pays-Bas

Si vous choisissez un mode de paiement du fournisseur pour lequel vous faites l'avance (comme le paiement par carte de crédit), les données de paiement que vous avez communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises à ce fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

- Mollie

Sur ce site, un ou plusieurs modes de paiement en ligne sont disponibles auprès du fournisseur suivant : Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Pays-Bas

Si vous choisissez un mode de paiement du fournisseur pour lequel vous faites l'avance (comme le paiement par carte de crédit), les données de paiement que vous avez communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises à ce fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

- Paypal

Un ou plusieurs modes de paiement en ligne sont sur ce site web auprès du fournisseur suivant : PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Si vous choisissez un mode de paiement du fournisseur pour lequel vous faites l'avance, les données de paiement que vous avez communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises à ce fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

Si vous choisissez un mode de paiement pour lequel nous faisons l'avance, il vous sera également demandé, au cours du processus de commande, de fournir certaines données personnelles (prénom et nom, rue, numéro de maison, code postal, ville, date de naissance, adresse e-mail, numéro de téléphone, le cas échéant, données relatives à un autre moyen de paiement).

Afin de préserver dans de tels cas notre intérêt légitime à déterminer votre solvabilité, nous transmettons ces données au fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD à des fins de vérification de la solvabilité. Le fournisseur vérifie, sur la base des données personnelles que vous avez fournies ainsi que d'autres données (telles que le panier d'achat, le montant de la facture, l'historique des commandes, les expériences de paiement), si la possibilité de paiement que vous avez choisie peut être accordée en ce qui concerne les risques de paiement et/ou de non-paiement.

Les informations sur la solvabilité peuvent contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont intégrées dans le résultat des informations sur la solvabilité, elles reposent sur un procédé mathématique et statistique scientifiquement reconnu. Le calcul des valeurs de score intègre entre autres, mais pas exclusivement, des données d'adresse.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à ce traitement de vos données en nous envoyant un message ou en vous adressant au fournisseur. Toutefois, le cas échéant, le fournisseur continuera à

autorisé à traiter vos données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire au traitement des paiements conformément au contrat.

- TWINT

Un ou plusieurs modes de paiement en ligne du fournisseur suivant sont sur ce site : TWINT AG, Stauffacherstrasse 31, CH-8004 Zurich, Suisse

Si vous choisissez un mode de paiement du fournisseur pour lequel vous faites l'avance (comme le paiement par carte de crédit), les données de paiement que vous avez communiquées dans le cadre du processus de commande (dont le nom, l'adresse, les informations sur la banque et la carte de paiement, la devise et le numéro de transaction) ainsi que les informations sur le contenu de votre commande sont transmises à ce fournisseur conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Dans ce cas, la transmission de vos données a lieu exclusivement dans le but de traiter le paiement avec le fournisseur et uniquement dans la mesure où elle est nécessaire à cet effet.

En cas de transfert de données vers le site du fournisseur, un niveau adéquat de protection des données est garanti par une décision d'adéquation de la Commission européenne.

8.6 Possibilité de résiliation électronique pour les contrats de durée conclus avec des consommateurs

Les consommateurs qui ont conclu des contrats sur ce site web concernant des obligations permanentes payantes (telles que des contrats d'abonnement) ont la possibilité de les résilier via un bouton électronique, conformément aux délais de préavis applicables.

L'activation du bouton conduit à une page de confirmation sur laquelle le consommateur peut fournir des informations détaillées sur la résiliation, s'identifier clairement et déclarer ensuite sa résiliation par voie électronique.

La collecte de données à caractère personnel et leur transmission à nos services s'effectuent ici conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD et uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires au traitement correct de la résiliation. Toujours sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, les données à caractère personnel fournies sont utilisées pour la réception de la déclaration de résiliation et la date de résiliation par électronique sous forme de texte. L'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD constitue une autre base juridique pour le traitement. Nous sommes tenus par la loi de mettre à disposition une possibilité de résiliation électronique pour les contrats de consommation conclus par voie de commerce électronique et portant sur des obligations permanentes soumises à rémunération.

9) Services d'analyse web

9.1 Google (universel) Analytics

Ce site web utilise Google (Universal) Analytics, un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google"), qui permet d'analyser votre utilisation de notre site web.

Lors de la visite du site web, Google (Universal) Analytics place par défaut des cookies, qui sont de petits éléments de texte déposés sur votre terminal et qui collectent certaines informations. L'étendue de ces informations comprend également votre adresse IP, qui est toutefois raccourcie par Google des derniers chiffres afin d'exclure une identification directe de la personne.

Les informations sont transmises aux serveurs de Google et y sont traitées. Des transmissions à Google LLC, dont le siège se trouve aux États-Unis, sont également possibles.

Google utilise les informations collectées pour notre compte afin d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à notre intention et de nous fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP transmise et abrégée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Les données collectées dans le cadre de l'utilisation de Google (Universal) Analytics sont enregistrées pour une durée de deux mois et sont ensuite supprimées.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Sans votre consentement, Google (Universal) Analytics n'est pas utilisé pendant votre visite du site. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez désactiver ce service via l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Google, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Vous trouverez d'autres informations juridiques sur Google (Universal) Analytics sur les sites <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>, <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> et <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Caractéristiques démographiques

Google (Universal) Analytics utilise la fonction spéciale "caractéristiques démographiques" et peut ainsi établir des statistiques qui fournissent des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Cela se fait par l'analyse de la publicité et des informations de fournisseurs tiers. Cela permet d'identifier des groupes cibles pour les activités de marketing. Les données collectées ne peuvent toutefois pas être attribuées à une personne en particulier et sont effacées après avoir été stockées pendant une durée de deux mois.

Google Signals

En tant qu'extension de Google (Universal) Analytics, Google Signals peut être utilisé sur ce site web pour générer des rapports sur tous les appareils. Si vous avez activé les annonces personnalisées et connecté vos appareils à votre compte Google

Google peut, sous réserve de votre consentement à l'utilisation de Google Analytics conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, analyser votre comportement d'utilisation sur tous les appareils et créer des modèles de base de données, entre autres pour les conversions sur tous les appareils. Nous ne recevons pas de données à caractère personnel de Google, mais uniquement des statistiques. Si vous souhaitez arrêter l'analyse inter-appareils, vous pouvez désactiver la fonction "Publicité personnalisée" dans les paramètres de votre compte Google. Pour ce faire, suivez les instructions de cette page : <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> Vous trouverez de plus amples informations sur Google Signals en cliquant sur le lien suivant : <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

ID d'utilisateur

La fonction "UserIDs" peut être utilisée sur ce site web en tant qu'extension de Google (Universal) Analytics. Si vous avez consenti à l'utilisation de Google (Universal) Analytics conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, que vous avez créé un compte sur ce site Web et que vous vous connectez à ce compte sur différents appareils, vos activités, y compris les conversions, peuvent être analysées sur tous les appareils.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

9.2 Google Analytics 4

Ce site web utilise Google Analytics 4, un service d'analyse web de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google"), qui permet d'analyser votre utilisation de notre site web.

Par défaut, lors de la visite du site web, Google Analytics place 4 cookies, qui sont de petits éléments de texte déposés sur votre terminal et qui collectent certaines informations. L'étendue de ces informations comprend également votre adresse IP, qui est toutefois raccourcie par Google des derniers chiffres afin d'exclure une identification directe de la personne.

Les informations sont transmises aux serveurs de Google et y sont traitées. Des transmissions à Google LLC, dont le siège se trouve aux États-Unis, sont également possibles.

Google utilise les informations collectées pour notre compte afin d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à notre intention et de nous d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP transmise et abrégée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas recoupée avec d'autres données de Google. Les données collectées dans le cadre de l'utilisation de Google Analytics 4 sont enregistrées pour une durée de deux mois et sont ensuite supprimées.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous donnez votre autorisation expresse à cet effet.

Nous avons donné notre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Sans votre consentement, Google Analytics 4 ne sera pas utilisé pendant votre visite du site. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez désactiver ce service via l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Google, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Vous trouverez d'autres informations juridiques sur Google Analytics 4 sur <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>, <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> et sur <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Caractéristiques démographiques

Google Analytics 4 utilise la fonction spéciale "caractéristiques démographiques" et peut ainsi établir des statistiques qui fournissent des informations sur l'âge, le sexe et les intérêts des visiteurs du site. Cela se fait par l'analyse de la publicité et des informations de fournisseurs tiers. Cela permet d'identifier des groupes cibles pour les activités de marketing. Les données collectées ne peuvent toutefois pas être attribuées à une personne en particulier et sont effacées après avoir été stockées pendant une durée de deux mois.

Google Signals

En tant qu'extension de Google Analytics 4, Google Signals peut être utilisé sur ce site web pour générer des rapports sur tous les appareils. Si vous activez les annonces personnalisées et associez vos appareils à votre compte Google, Google peut, sous réserve de votre consentement à l'utilisation de Google Analytics conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, analyser votre comportement d'utilisation sur tous les appareils et créer des modèles de base de données, entre autres sur les conversions sur tous les appareils. Nous ne recevons pas de données à caractère personnel de Google, mais uniquement des statistiques. Si vous souhaitez arrêter l'analyse inter-appareils, vous pouvez désactiver la fonction "Publicité personnalisée" dans les paramètres de votre compte Google. Pour ce faire, suivez les instructions de cette page :

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> Vous trouverez de plus amples informations sur Google Signals en cliquant sur le lien suivant :

<https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

ID d'utilisateur

La fonction "UserIDs" peut être utilisée sur ce site web en tant qu'extension de Google Analytics 4. Si vous avez consenti à l'utilisation de Google Analytics 4 conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, que vous avez créé un compte sur ce site Web et que vous vous connectez à ce compte sur différents appareils, vos activités, y compris les conversions, peuvent être analysées sur tous les appareils.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur s'est engagé à respecter le règlement de l'UE sur les États-Unis.

(EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

10) Retargeting/ Remarketing et suivi des conversions

10.1 Meta Pixel avec comparaison de données avancée

Dans le cadre de notre offre en ligne, nous utilisons en mode de comparaison de données étendue le service "Meta Pixel" du fournisseur suivant : Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Quare, Dublin 2, Irlande ("Meta").

Lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce publicitaire que nous avons placée sur Facebook ou Instagram, un paramètre est ajouté à l'URL de notre page liée à l'aide de "méta-pixels". Ce paramètre URL est ensuite enregistré dans le navigateur de l'utilisateur après la redirection par un cookie que notre site lié place lui-même. En outre, ce cookie recueille des données client spécifiques, telles que l'adresse e-mail, que nous collectons sur notre site web lié à l'annonce Facebook ou Instagram lors d'opérations telles que la conclusion d'un achat, la connexion à un compte ou l'enregistrement (comparaison de données étendue). Le cookie est alors lu et permet de transmettre les données, y compris les données spécifiques du client, à Meta.

Nous utilisons des "Meta Pixels" avec une comparaison de données avancée pour rendre nos publicités (appelées "Ads") sur Facebook et/ou Instagram plus efficaces et pour nous assurer qu'elles correspondent aux intérêts des utilisateurs ou qu'elles présentent certaines caractéristiques (par exemple, des intérêts pour des sujets ou des produits spécifiques, déterminés en fonction des pages web visitées) que nous transmettons à Meta (appelées "Custom Audiences").

En outre, nous analysons l'efficacité de nos publicités en suivant si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site web après avoir cliqué sur une annonce publicitaire (conversion). Par rapport à la variante standard de "Meta Pixel", la fonction de comparaison de données avancée nous aide à mieux mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires en enregistrant davantage de conversions attribuées.

Toutes les données transmises sont stockées et traitées par Meta, de sorte qu'il est possible de les associer au profil de l'utilisateur concerné et que Meta peut utiliser les données à ses propres fins publicitaires, conformément à la politique d'utilisation des données de Meta (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Les données peuvent permettre à Meta ainsi qu'à ses partenaires de diffuser des annonces sur et en dehors de Facebook.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site web.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Les informations générées par Meta sont généralement transmises à un serveur de Meta et y sont stockées ; dans ce contexte, il peut également y avoir une transmission aux serveurs de Meta Platforms Inc. aux États-Unis.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

10.2 Google Ads Remarketing

Ce site web utilise la technologie de ciblage du fournisseur suivant : Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande

À cette fin, Google place un cookie dans le navigateur de votre terminal, qui permet de cibler automatiquement la publicité en fonction de vos centres d'intérêt grâce à un identifiant de cookie pseudonyme et sur la base des pages que vous avez visitées. Un traitement des données allant au-delà n'a lieu que si vous avez donné votre accord à Google pour que votre historique de navigation sur Internet et sur les applications soit relié par Google à votre compte Google et que les informations de votre compte Google soient utilisées pour personnaliser les annonces que vous consultez sur le web. Dans ce cas, si vous êtes connecté à Google pendant la visite de notre site web, Google utilise vos données avec les données Google Analytics pour créer et définir des listes de groupes cibles pour le remarketing sur tous les appareils. Pour ce faire, Google associe temporairement vos données personnelles aux données Google Analytics afin de constituer des groupes cibles. Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads Remarketing, il est également possible que des données à caractère personnel soient transmises aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Sans ce consentement, la technologie de ciblage n'est pas utilisée pendant votre visite du site.

Vous pouvez à tout moment révoquer le consentement que vous avez donné, avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez désactiver ce service dans l'espace prévu à cet effet sur le site web.

Outil de consentement des cookies" mis à disposition par le site web.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Vous trouverez ici des détails sur les traitements déclenchés par Google et sur la manière dont Google traite les données des sites web :

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Pour plus d'informations sur les règles de confidentialité de Google, voir :

<https://business.safety.google/intl/de/privacy/> et <https://www.google.de/policies/privacy/>

10.3 Suivi des conversions Google Ads

Ce site utilise le programme de publicité en ligne "Google Ads" et, dans le cadre de Google Ads, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google").

Nous utilisons l'offre de Google Ads pour attirer l'attention sur nos offres attrayantes à l'aide de supports publicitaires (appelés Google Adwords) sur des sites web externes. Nous pouvons déterminer, par rapport aux données des campagnes publicitaires, le succès des différentes mesures publicitaires. Nous poursuivons ainsi l'objectif d'afficher des publicités qui vous intéressent, de rendre notre site web plus intéressant pour vous et de parvenir à un calcul équitable des coûts publicitaires occasionnés.

Le cookie de suivi des conversions est activé lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce Google Ads. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Ces cookies perdent en général leur validité après 30 jours et ne servent pas à l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis sur les sites web des clients Google Ads. Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques de conversion pour les clients Google Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads, il est également possible que des données personnelles soient transmises aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis.

Vous trouverez ici des détails sur le traitement déclenché par Google Ads Conversion Tracking et sur la manière dont Google traite les données des sites web :

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site web.

Vous pouvez en outre vous opposer durablement à l'installation de cookies par Google Ads Conversion-Tracking en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur de Google disponible sous le lien suivant :

<https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Afin de s'adresser de manière encore plus ciblée aux utilisateurs dont nous avons reçu les données dans le cadre de relations commerciales ou assimilées, nous utilisons une fonction de comparaison des clients dans le cadre de Google Ads. À cet effet, nous transmettons par voie électronique à Google un ou plusieurs fichiers contenant des données clients agrégées (principalement des adresses e-mail et des numéros de téléphone). Google n'a pas accès aux données claires, mais crypte automatiquement les informations contenues dans les fichiers clients au cours du processus de transmission au moyen d'un algorithme spécial. Les informations cryptées ne peuvent alors être utilisées par Google que pour les associer à des comptes Google existants que les personnes concernées ont créés. Cela permet de diffuser de la publicité personnalisée sur tous les services Google liés au compte Google concerné.

La transmission de données clients à Google s'effectue exclusivement si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer ce consentement à notre égard avec effet pour l'avenir. Vous trouverez ici de plus amples informations sur les mesures de protection des données de Google en ce qui concerne la fonction de comparaison des clients :

https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=fr&ref_topic=10550182

La politique de confidentialité de Google peut être consultée ici :

<https://business.safety.google/intl/de/privacy/> et <https://www.google.de/policies/privacy/>

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

10.4 Suivi des conversions Google Ads sans cookies

Ce site utilise le programme de publicité en ligne "Google Ads" et, dans le cadre de Google Ads, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google").

Nous utilisons l'offre de Google Ads pour diffuser des annonces à l'aide de supports publicitaires (appelés

Google Adwords) sur des sites web externes pour attirer l'attention sur nos offres attrayantes. Nous pouvons déterminer, par rapport aux données des campagnes publicitaires, le succès des différentes mesures publicitaires. Nous poursuivons ainsi l'objectif d'afficher des publicités qui vous intéressent, de rendre notre site web plus intéressant pour vous et de parvenir à un calcul équitable des coûts publicitaires occasionnés.

Ce site utilise le suivi des conversions de Google Ads exclusivement sans l'utilisation de cookies, ce qui signifie que le service ne place à aucun moment des cookies sur votre terminal.

Au lieu de cela, la mémoire locale de votre navigateur est utilisée pour y enregistrer un identifiant individuel attribué par Google, qui permet d'analyser votre utilisation du site web. Pour ce faire, certaines informations sur l'utilisateur sont traitées via l'ID.

L'identifiant est défini lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce Ads diffusée par Google. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site, Google et nous pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page.

Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis via les sites web des clients Google Ads. Les informations ainsi obtenues servent à établir des statistiques de conversion pour les clients Google Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions.

Ils ne reçoivent toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads, il est également possible que des données personnelles soient transmises aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis. Vous trouverez ici des détails sur les traitements déclenchés par Google Ads Conversion Tracking et sur la manière dont Google traite les données des sites web :

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Dans la mesure où les informations collectées présentent un lien avec une personne, le traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à l'évaluation statistique du succès de nos campagnes publicitaires.

La politique de confidentialité de Google peut être consultée ici :

<https://business.safety.google/intl/de/privacy/> et <https://www.google.de/policies/privacy/>

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

10.5 Suivi des conversions Google Ads

Ce site utilise le programme de publicité en ligne "Google Ads" et, dans le cadre de Google Ads, le suivi des conversions de Google Ireland Limited, Gordon House, 4

Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google"). Nous utilisons l'offre de Google Ads pour attirer l'attention sur nos offres attrayantes à l'aide de supports publicitaires (appelés Google Adwords) sur des sites web externes. Nous pouvons déterminer, en relation avec les données des campagnes publicitaires, succès des différentes mesures publicitaires. Nous poursuivons ainsi l'objectif d'afficher des publicités qui vous intéressent, de rendre notre site web plus intéressant pour vous et de parvenir à un calcul équitable des coûts publicitaires occasionnés.

Le cookie de suivi des conversions est activé lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce Google Ads. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Ces cookies perdent en général leur validité après 30 jours et ne servent pas à l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Google Ads reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis sur les sites web des clients Google Ads. Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques de conversion pour les clients Google Ads qui opté pour le suivi des conversions. Les clients apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page munie d'une balise de suivi des conversions. Ils ne reçoivent toutefois aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads, il est également possible que des données personnelles soient transmises aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis.

Vous trouverez ici des détails sur le traitement déclenché par Google Ads Conversion Tracking et sur la manière dont Google traite les données des sites web :
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site web.

Vous pouvez en outre vous opposer durablement à l'installation de cookies par Google Ads Conversion-Tracking en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur de Google disponible sous le lien suivant :
<https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Veuillez noter que si vous avez désactivé l'utilisation de cookies, il est possible que certaines fonctions de ce site web ne pas utilisables ou ne le soient que de manière limitée.

La politique de confidentialité de Google peut être consultée ici :
<https://business.safety.google/intl/de/privacy/> et <https://www.google.de/policies/privacy/>

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

10.6 Plate-forme de marketing Google

Ce site web utilise l'outil de marketing en ligne Google Marketing Platform de l'opérateur Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("GMP").

GMP utilise des cookies pour diffuser des annonces pertinentes pour les utilisateurs, pour améliorer les rapports sur les performances des campagnes ou pour éviter qu'un utilisateur ne voie plusieurs fois les mêmes annonces. Grâce à un identifiant de cookie, Google enregistre quelles annonces sont diffusées dans quel navigateur et peut ainsi éviter qu'elles ne soient affichées plusieurs fois. En outre, GMP peut, à l'aide d'identifiants de cookie, enregistrer ce que l'on appelle les conversions qui ont un rapport avec les demandes d'annonces. C'est le cas, par exemple, lorsqu'un utilisateur voit une annonce GMP et que, plus tard, en utilisant le même navigateur, il accède au site web de l'annonceur et effectue un achat via ce site. Selon Google, les cookies BPF ne contiennent pas d'informations personnelles.

En raison des outils de marketing utilisés, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google.

Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données qui sont collectées par Google grâce à l'utilisation de cet outil et vous informons donc comme suit, conformément à l'état de nos connaissances : En intégrant GMP, Google reçoit l'information que vous avez consulté la partie correspondante de notre site Internet ou que vous cliqué sur une annonce de notre part. Si vous êtes enregistré auprès d'un service de Google, Google peut attribuer la visite à votre compte. Même si vous n'êtes pas enregistré auprès de Google ou si vous ne vous êtes pas connecté, il est possible que le fournisseur découvre et enregistre votre adresse IP. Dans le cadre de l'utilisation de GMP, il est également possible que des données personnelles soient transmises aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis.

Tous les traitements décrits ci-dessus, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site web.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Vous trouverez les règles de confidentialité de GMP by Google ici : <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> et

<https://www.google.de/policies/privacy/>

11) Fonctionnalités du site

11.1 Youtube

Ce site web utilise des plugins pour l'affichage et la lecture de vidéos du fournisseur suivant : Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande

Des données peuvent en outre être transmises à : Google LLC, États-Unis

Lorsque vous consultez une page de notre site Internet qui contient un tel plugin, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs du fournisseur afin de charger le plugin. Certaines informations, dont votre adresse IP, sont alors transmises au fournisseur.

Si la lecture des vidéos intégrées est lancée via le plugin, le fournisseur utilise en outre des cookies pour collecter des informations sur le comportement de l'utilisateur, établir des statistiques de lecture et empêcher les comportements abusifs.

Si vous êtes connecté à un compte utilisateur chez le fournisseur pendant la visite de la page, vos données sont directement attribuées à votre compte lorsque vous cliquez sur une vidéo. Si vous ne souhaitez pas l'attribution à votre compte, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton de lecture.

Tous les traitements susmentionnés, en particulier l'installation de cookies pour la lecture d'informations sur le terminal utilisé, ne sont effectués que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service à l'aide de l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site web.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

11.2 Google Maps

Ce site web utilise un service de cartographie en ligne du fournisseur suivant : Google Maps (API) de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande ("Google").

Google Maps est un service web permettant d'afficher des cartes interactives (terrestres) afin de représenter visuellement des informations géographiques. L'utilisation de ce service vous permet de voir où nous nous trouvons et de faciliter un éventuel accès.

Dès la consultation des sous-pages dans lesquelles la carte de Google Maps est intégrée, des informations sur votre utilisation de notre site Web (comme par exemple votre adresse IP) sont enregistrées.

IP) sont transmises aux serveurs de Google et y sont enregistrées, ce qui peut également entraîner une transmission aux serveurs de Google LLC. aux États-Unis. Ceci a lieu indépendamment du fait que Google mette à disposition un compte d'utilisateur par lequel vous êtes connecté ou qu'un compte d'utilisateur existe. Si vous êtes connecté à Google, vos données seront directement attribuées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas l'attribution à votre profil chez Google, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. Google enregistre vos données (même pour les utilisateurs non connectés) en tant que profils d'utilisation et les évalue.

La collecte, le stockage et l'analyse sont effectués conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, sur la base de l'intérêt légitime de Google à l'insertion de publicité personnalisée, à l'étude de marché et/ou à la conception de sites web Google en fonction des besoins. Vous disposez d'un droit d'opposition à la création de ces profils d'utilisateurs, que vous devez exercer en vous adressant à Google. Si vous n'êtes pas d'accord avec la transmission future de vos données à Google dans le cadre de l'utilisation de Google Maps, vous avez également la possibilité de désactiver complètement le service web de Google Maps en désactivant l'application JavaScript dans votre navigateur. Google Maps et donc l'affichage des cartes sur ce site Internet ne pourront alors pas être utilisés.

Dans la mesure où cela est juridiquement nécessaire, nous avons obtenu votre consentement pour le traitement de vos données décrit ci-dessus, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez suivre la procédure d'opposition décrite ci-dessus.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Pour plus d'informations sur les règles de confidentialité de Google, voir :
<https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

11.3 OpenStreetMap

Ce site utilise un service de cartographie en ligne fourni par le fournisseur suivant :
OpenStreetMap Foundation, St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, UK

Le service de cartographie en ligne est un outil permettant d'afficher des cartes (terrestres) interactives afin de représenter visuellement des informations géographiques. L'utilisation de ce service vous permet de visualiser notre position et de faciliter une éventuelle géolocalisation.

Dès l'ouverture des sous-pages dans lesquelles la carte du fournisseur est intégrée, des informations sur votre utilisation de notre site web (comme par exemple votre adresse IP) sont transmises aux serveurs du fournisseur et y sont enregistrées.

Le traitement de vos données personnelles est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f).

RGPD sur la base de notre intérêt légitime à concevoir notre site web en fonction de la demande. Si vous n'êtes pas d'accord avec la transmission future de vos données au fournisseur, vous avez la possibilité de désactiver complètement le service de cartographie en ligne du fournisseur en désactivant l'application JavaScript dans votre navigateur. Le service de cartographie en ligne de ce site web ne pourra alors plus être utilisé.

Dans la mesure où cela est juridiquement nécessaire, nous avons obtenu votre consentement pour le traitement de vos données décrit ci-dessus, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez suivre la procédure d'opposition décrite ci-dessus.

En cas de transfert de données vers le site du fournisseur, un niveau adéquat de protection des données est garanti par une décision d'adéquation de la Commission européenne.

11.4 API Google Maps

Pour permettre la vérification en temps réel de certaines données saisies dans le formulaire d'adresse du processus de commande de notre boutique en ligne afin de détecter d'éventuelles erreurs de saisie, nous utilisons les services du fournisseur suivant : Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande

Des données peuvent en outre être transmises à : Google LLC, États-Unis

Le fournisseur valide l'adresse saisie, vérifie l'orthographe et complète le cas échéant les données encore manquantes. En cas d'adresse ambiguë, des propositions alternatives correctes sont affichées. Pour ce faire, les données d'adresse que vous avez saisies sont transmises au fournisseur, où elles sont enregistrées et analysées.

Ce traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à saisir correctement les données d'adresse correctes du client afin de remplir consciencieusement nos obligations contractuelles de livraison et de prévenir les problèmes d'exécution du contrat.

Le fournisseur traite les données concernées séparément et ne les combine pas avec d'autres bases de données, et les supprime dès que leur statut ou leurs données ont été supprimés.

et au plus tard dans les 30 jours.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Pour plus d'informations sur les règles de confidentialité de Google, voir : <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

11.5 Google Fonts Web

Ce site utilise, pour l'affichage uniforme des polices de caractères, les web du fournisseur suivant : Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande

Lorsque vous consultez une page, votre navigateur charge les polices web nécessaires dans le cache de votre navigateur afin d'afficher correctement les textes et les polices et établit une connexion directe avec les serveurs du fournisseur. Certaines informations du navigateur, y compris votre adresse IP, sont alors transmises au fournisseur.

Les données peuvent en outre être transmises à : Google LLC, États-Unis

Le traitement des données personnelles au cours de la connexion avec le fournisseur des polices de caractères n'est effectué que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service à l'aide de l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site web.

Si votre navigateur ne supporte pas les polices web, une police standard est utilisée par votre ordinateur.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Pour plus d'informations sur les règles de confidentialité de Google, voir : <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

11.6 Google reCAPTCHA

Sur ce site, nous utilisons le service CAPTCHA du fournisseur suivant : Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande

Les données peuvent également être transmises à : Google LLC, USA. Pour la présentation optique de la fenêtre Captcha, le fournisseur utilise des "Google Fonts", c'est-à-dire des polices de caractères chargées par Google à partir d'Internet. Il n'y a pas de traitement d'autres informations que celles mentionnées ci-dessus, qui sont déjà transmises à Google via la fonctionnalité de ReCaptcha.

Le service vérifie si une saisie est effectuée par une personne physique ou de manière abusive par un traitement automatique et automatisé et bloque les spams, les attaques DDoS ainsi que les accès malveillants automatisés similaires. Afin de s'assurer qu'une action est par un être humain et non par un robot automatisé, le fournisseur recueille l'adresse IP du terminal utilisé, les données d'identification du type de navigateur et de système d'exploitation utilisé ainsi que la date et la durée de la visite et les transmet aux serveurs du fournisseur pour évaluation. Des cookies peuvent être utilisés à cet effet, c'est-à-dire de petits fichiers texte qui sont enregistrés dans le navigateur du terminal.

Dans la mesure où les traitements décrits ci-dessus sont effectués sur la base de cookies

Ces cookies ne sont mis en place que si vous nous avez donné votre consentement exprès conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet pour l'avenir en désactivant ce service dans l'outil "Cookie-Consent-Tool" mis à disposition sur le site web.

Si les traitements décrits ci-dessus sont effectués sans l'utilisation de cookies, la base juridique est notre intérêt légitime à déterminer la responsabilité individuelle sur Internet et à éviter les abus et les spams conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur, qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Pour les transferts de données vers les États-Unis, le fournisseur a adhéré au cadre de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework), qui garantit le respect du niveau européen de protection des données sur la base d'une décision d'adéquation de la Commission européenne.

Pour plus d'informations sur les règles de confidentialité de Google, voir : <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

11.7 Microsoft Power BI

Nous utilisons le service "Microsoft Power BI" de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis, pour la visualisation interne des opérations commerciales et pour les analyses personnalisées des processus économiques. Le cas échéant, les données personnelles des clients peuvent faire l'objet d'opérations de visualisation et d'analyse et être préparées à cet effet par Microsoft BI. Dans ce cas, Microsoft traite les données personnelles en tant que sous-traitant lié par des instructions conformément à l'article 28 du RGPD et s'est engagé contractuellement envers nous à protéger ces données conformément aux exigences légales.

Pour ce faire, Microsoft utilise les méthodes de cryptage les plus modernes et garantit le déroulement exclusif des procédures de traitement des données dans des centres de facturation au sein de l'UE.

12) Outils et autres

12.1 - DATEV

Pour l'exécution de la comptabilité, nous utilisons le service du logiciel de comptabilité basé sur le cloud du fournisseur suivant : DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Nuremberg, Allemagne

Le prestataire traite les factures entrantes et sortantes et, le cas échéant, les

Les mouvements bancaires de notre entreprise, afin de saisir automatiquement les factures, de les faire correspondre aux transactions et de créer à partir de là la comptabilité financière dans un processus semi-automatisé.

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont également traitées à cette occasion, le traitement s'effectue sur la base de notre intérêt légitime à organiser et à documenter efficacement nos opérations commerciales.

12.2 Outil de consentement des cookies

Ce site web utilise un "outil de consentement aux cookies" pour obtenir des consentements effectifs de la part des utilisateurs pour les cookies et les applications basées sur les cookies nécessitant un consentement. L'outil de consentement aux cookies est présenté aux utilisateurs lors de la consultation de la page sous la forme d'une interface utilisateur interactive, sur laquelle il est possible de donner son consentement à certains cookies et/ou applications basées sur des cookies en cochant la case correspondante. Grâce à l'utilisation de l'outil, tous les cookies/services nécessitant un consentement ne sont chargés que si l'utilisateur concerné a donné son consentement en cochant la case correspondante. Cela permet de garantir que les cookies ne sont installés sur le terminal de l'utilisateur qu'en cas de consentement.

L'outil place des cookies techniquement nécessaires pour vos préférences en matière de cookies. Les données personnelles des utilisateurs ne sont en principe pas traitées dans ce cadre.

Si, dans un cas particulier, des données à caractère personnel (telles que l'adresse IP) sont traitées à des fins d'enregistrement, d'attribution ou de journalisation des paramètres des cookies, ce traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à une gestion du consentement aux cookies conforme à la loi, spécifique à l'utilisateur et conviviale, et donc à une conception conforme à la loi de notre présence sur Internet.

L'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD constitue une autre base juridique pour le traitement. En tant que responsables, nous sommes soumis à l'obligation légale de faire dépendre l'utilisation de cookies techniquement non nécessaires du consentement respectif de l'utilisateur.

Si nécessaire, nous avons conclu avec le fournisseur un contrat de traitement des commandes qui garantit la protection des données des visiteurs de notre site et interdit toute transmission non autorisée à des tiers.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'exploitant et les possibilités de paramétrage de l'outil Cookie- Consent directement dans l'interface utilisateur correspondante sur notre site web.

12.3 Doofinder

Ce site web utilise le service de technologie de recherche du fournisseur suivant : DooFinder S.L., Madrid 28037, Rufino González 23 bis, 1^o 1, Espagne

Pour la mise à disposition de la fonction de recherche d'articles via le champ de recherche et pour les

navigation et de filtrage, le fournisseur collecte et enregistre certaines informations sur les utilisateurs (telles que l'identifiant de l'utilisateur ou de la session) sous une forme anonymisée.

Dans la mesure où des données à caractère personnel sont également traitées à cette occasion, le traitement s'effectue conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à mettre à disposition une recherche d'articles tolérante aux erreurs et, par conséquent, à commercialiser notre offre de manière optimale.

13) Droits de la personne concernée

13.1 La législation en vigueur en matière de protection des données vous accorde les droits suivants vis-à-vis du responsable en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles (droits d'information et d'intervention), étant entendu qu'il est renvoyé à la base juridique citée pour les conditions d'exercice correspondantes :

- Droit d'accès conformément à l'article 15 du RGPD ;
- Droit de rectification conformément à l'article 16 du RGPD ;
- Droit à l'effacement conformément à l'article 17 du RGPD ;
- Droit à la limitation du traitement conformément à l'article 18 du RGPD ;
- Droit à l'information conformément à l'article 19 du RGPD ;
- Droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD ;
- Droit de révocation des consentements donnés conformément à l'article 7, paragraphe 3, du RGPD ;
- Droit de recours conformément à l'article 77 du RGPD.

13.2 DROIT D'OPPOSITION

SI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES DANS LE CADRE D'UNE MISE EN BALANCE DES INTÉRÊTS SUR LA BASE DE NOTRE INTÉRÊT LÉGITIME PRÉPONDÉRANT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT À CE TRAITEMENT POUR DES RAISONS À VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE, AVEC EFFET POUR L'AVENIR.

SI VOUS FAITES USAGE DE VOTRE DROIT D'OPPOSITION, NOUS METTONS FIN AU TRAITEMENT DES DONNÉES CONCERNÉES. NOUS NOUS RÉSERVONS TOUTEFOIS LE DROIT DE POURSUIVRE LE TRAITEMENT SI NOUS POUVONS PROUVER QU'IL EXISTE DES RAISONS IMPÉRIEUSES ET DIGNES DE PROTECTION POUR LE TRAITEMENT QUI PRÉVALENT SUR VOS INTÉRÊTS, VOS DROITS FONDAMENTAUX ET VOS LIBERTÉS FONDAMENTALES, OU SI LE TRAITEMENT SERT À FAIRE VALOIR, À EXERCER OU À DÉFENDRE DES DROITS EN JUSTICE.

SI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES PERSONNELLES À DES FINS DE PUBLICITÉ DIRECTE, VOUS AVEZ LE DROIT DE OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT À DES FINS DE PUBLICITÉ DIRECTE. VOUS POUVEZ EXERCER VOTRE DROIT D'OPPOSITION COMME INDIQUÉ CI-DESSUS.

SI VOUS EXERCEZ VOTRE DROIT D'OPPOSITION, NOUS METTONS FIN À LA

TRAITEMENT DES DONNÉES CONCERNÉES À DES FINS DE PROSPECTION DIRECTE.

14) Durée de conservation des données à caractère personnel

La durée de conservation des données à caractère personnel est déterminée en fonction de la base juridique concernée, de la finalité du traitement et, le cas échéant, de la durée de conservation légale (par exemple, les délais de conservation prévus par le droit commercial et fiscal).

En cas de traitement de données à caractère personnel sur la base d'un consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, les données concernées sont conservées jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement.

S'il existe des délais de conservation légaux pour les données traitées dans le cadre d'obligations juridiques ou quasi-juridiques sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD, ces données sont supprimées de manière routinière après l'expiration des délais de conservation, dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires à l'exécution ou à la préparation du contrat et/ou qu'il n'existe pas d'intérêt légitime de notre part à poursuivre la conservation des données.

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition conformément à l'article 21, paragraphe 1, du RGPD, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

En cas de traitement de données personnelles à des fins de publicité directe sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD, ces données sont conservées jusqu'à ce que vous exerciez votre droit d'opposition conformément à l'article 21, paragraphe 2, du RGPD.

Par ailleurs, sauf contraire dans les autres informations de la présente déclaration concernant des situations de traitement spécifiques, les données à caractère personnel enregistrées sont effacées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière.