

# Informativa sulla privacy

## 1) Presentazione e dati di contatto della persona responsabile

**1.1** Siamo lieti che stiate visitando il nostro sito web e vi ringraziamo per il vostro interesse. Di seguito vi informeremo su come trattiamo i vostri dati personali quando utilizzate il nostro sito web. Per dati personali si intendono tutti i dati con i quali è possibile identificarvi personalmente.

**1.2** Il responsabile del trattamento dei dati su questo sito web, ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), è SCOOTER CENTER GmbH, Kurt-Schumacher- Str. 1, 50129 Bergheim-Glessen, Germania, Tel.: +49 (0) 2238 - 30 74 30, Fax: +49 (0) 2238 - 30 74 74, e-mail: [info@scooter-center.com](mailto:info@scooter-center.com). Il titolare del trattamento dei dati personali è la persona fisica o giuridica che, da sola o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali.

**1.3** Il titolare del trattamento ha nominato un responsabile della protezione dei dati, che può essere contattato come segue: "Responsabile della protezione dei dati, Kurt-Schumacher-Str. 1, 50129 Bergheim, 02238-307430, [privacy@scooter-center.com](mailto:privacy@scooter-center.com)".

## 2) Raccolta dei dati durante la visita al nostro sito web

**2.1** Se utilizzate il nostro sito web solo a scopo informativo, ossia se non vi registrate o non ci fornite informazioni in altro modo, raccogliamo solo i dati che il vostro browser trasmette al server del sito (i cosiddetti "file di log del server"). Quando visitate il nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati, che sono tecnicamente necessari per visualizzarvi il sito:

- Il nostro sito web visitato
- Data e ora al momento dell'accesso
- Quantità di dati inviati in byte
- Fonte/riferimento da cui si è arrivati alla pagina
- Browser utilizzato
- Sistema operativo utilizzato
- Indirizzo IP utilizzato (se applicabile: in forma anonima)

L'elaborazione avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse a migliorare la stabilità e la funzionalità del nostro sito web. I dati non vengono trasmessi o utilizzati in altro modo. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di controllare successivamente i file di log del server se vi sono indicazioni concrete di un utilizzo illegale.

**2.2** Questo sito web utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di dati personali e altri contenuti riservati (ad esempio, ordini o richieste di informazioni al responsabile del trattamento). È possibile utilizzare un

Una connessione criptata si riconosce dalla stringa di caratteri "https://" e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser.

### **3) Biscotti**

Per rendere interessante la visita del nostro sito web e per consentire l'utilizzo di determinate funzioni, utilizziamo i cookie, ossia piccoli file di testo che memorizzati sul vostro dispositivo finale. Alcuni di questi cookie vengono cancellati automaticamente dopo la chiusura del browser (i cosiddetti "cookie di sessione"), mentre altri rimangono sul dispositivo più a lungo e consentono di salvare le impostazioni della pagina (i cosiddetti "cookie persistenti"). In quest'ultimo caso, il periodo di memorizzazione è indicato nella panoramica delle impostazioni dei cookie del vostro browser web.

Se i dati personali trattati anche da singoli cookie da noi utilizzati, il trattamento avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR per l'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR in caso di consenso prestato o ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR per salvaguardare i nostri legittimi interessi alla migliore funzionalità possibile del sito web e a un design efficace e favorevole al cliente della pagina visitata.

Potete impostare il vostro browser in modo da essere sull'impostazione dei cookie e decidere individualmente se accettarli o escludere l'accettazione dei cookie per determinati casi o in generale.

Si prega di notare che se non si accettano i cookie, la funzionalità del nostro sito web potrebbe essere limitata.

### **4) Contattateci**

#### **4.1 Promemoria per la propria valutazione**

Utilizziamo il vostro indirizzo e-mail esclusivamente sulla base del vostro esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR come promemoria una tantum per valutazione del vostro ordine. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento inviando un messaggio al titolare del trattamento.

#### **4.2 eKomi**

Per i promemoria di revisione utilizziamo i servizi del seguente fornitore: eKomi Ltd, Markgrafestraße 11, 10969 Berlino, Germania.

Esclusivamente sulla base del vostro esplicito consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, trasmettiamo il vostro indirizzo e-mail e, se del caso, altri dati del cliente al fornitore affinché possa contattarvi con un promemoria di valutazione via e-mail.

Potete revocare il vostro consenso a noi o al fornitore in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con il fornitore, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

#### **4.3 Levriero**

Per elaborare le richieste dei clienti utilizziamo il sistema di ticketing via e-mail del seguente fornitore: GREYHOUND Software GmbH & Co. KG, Segelfliegerweg 53, 49324 Melle, Germania.

Se inviate richieste di contatto via e-mail tramite il nostro sito web, queste vengono memorizzate e organizzate nel sistema di ticket per consentire l'elaborazione cronologica e migliorare l'esperienza del servizio. È sempre possibile visualizzare lo stato attuale dell'elaborazione della richiesta tramite il numero di ticket assegnato individualmente.

Per l'organizzazione e l'elaborazione delle richieste di informazioni, i dati personali vengono raccolti in base all'ambito di fornitura, ma in ogni caso cognome, nome e indirizzo e-mail, trasmessi al provider, ivi memorizzati e letti.

Il fondamento giuridico per l'elaborazione di questi dati è il nostro legittimo interesse alla progettazione efficiente del nostro servizio clienti, alla risposta più rapida possibile alle vostre richieste e all'ottimizzazione della nostra offerta di servizi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR.

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con il fornitore, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

#### **4.4 WhatsApp Business**

Avete la possibilità di contattarci tramite il servizio di messaggistica WhatsApp fornito da WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda. A tal fine utilizziamo la cosiddetta "versione business" di WhatsApp.

Se ci contattate via WhatsApp in occasione di una transazione specifica (ad esempio un ordine effettuato), memorizzeremo e utilizzeremo il numero di cellulare che utilizzate su WhatsApp e - se fornito - il vostro nome e cognome ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. b. GDPR per elaborare la vostra richiesta. GDPR per elaborare e rispondere alla vostra richiesta. Sulla stessa base giuridica, potremmo chiedervi di fornire altri dati (numero d'ordine, numero cliente, indirizzo o indirizzo e-mail) tramite WhatsApp per poter assegnare la vostra richiesta a un processo specifico.

Se utilizzate il nostro contatto WhatsApp per richieste generali (ad es. sulla gamma di servizi, sulla disponibilità o sul nostro sito web), memorizziamo e utilizziamo il numero di cellulare che utilizzate su WhatsApp e - se fornito - il vostro nome e cognome ai sensi dell'art. 6 par. 1 lit. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse alla fornitura efficiente e tempestiva dei servizi.

informazioni desiderate.

I vostri dati saranno utilizzati solo per rispondere alla vostra richiesta via WhatsApp. I vostri dati non saranno trasmessi a terzi.

Si prega di notare che WhatsApp Business riceve l'accesso alla rubrica del dispositivo mobile che utilizziamo a questo scopo e trasferisce automaticamente i numeri di telefono memorizzati nella rubrica a un server della società madre Meta Platforms Inc. negli Stati Uniti. Per gestire il nostro account WhatsApp Business, utilizziamo un dispositivo mobile nella cui rubrica sono memorizzati solo i dati di contatto WhatsApp degli utenti che ci hanno contattato tramite WhatsApp.

In questo modo si garantisce che ogni persona i cui dati di contatto WhatsApp sono memorizzati nella nostra rubrica abbia già acconsentito alla trasmissione del proprio numero di telefono WhatsApp dalle rubriche dei propri contatti di chat ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR al momento del primo utilizzo dell'app sul proprio dispositivo, accettando le condizioni d'uso di WhatsApp. La trasmissione dei dati di tali utenti che non utilizzano WhatsApp e/o non ci hanno contattato tramite WhatsApp è esclusa a questo proposito.

Lo scopo e l'ambito della raccolta dei dati, l'ulteriore elaborazione e l'utilizzo dei dati da parte di WhatsApp, nonché i diritti dell'utente a questo riguardo e le opzioni di impostazione per la protezione della sua privacy sono disponibili nel sito web di WhatsApp.

Informazioni sulla protezione dei dati da parte di WhatsApp:

<https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con il fornitore, che protegge i dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione a terzi.

Nell'ambito del suddetto trattamento, i dati potranno essere trasferiti ai server di Meta Platforms Inc. negli Stati Uniti.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

**4.5** Quando ci contattate (ad esempio tramite modulo di contatto o e-mail), i dati personali vengono elaborati esclusivamente per elaborare e rispondere alla vostra richiesta e solo nella misura necessaria a tale scopo.

La base giuridica per il trattamento di questi dati è il nostro legittimo interesse a rispondere alla vostra richiesta ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR. Se il vostro contatto è finalizzato a un contratto, l'ulteriore base giuridica per il trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. I vostri dati saranno cancellati se dalle circostanze si può dedurre che la questione in questione è stata definitivamente chiarita e a condizione che non vi siano obblighi di conservazione previsti dalla legge.

## **5) Funzione di commento**

Nell'ambito della funzione di commento di questo sito web, oltre al commento dell'utente, verranno salvati e pubblicati i dati relativi alla data di creazione del commento e al nome del commentatore scelto dall'utente.

Anche l'indirizzo IP viene registrato e memorizzato. L'indirizzo IP viene memorizzato per motivi di sicurezza e nel caso in cui l'interessato, pubblicando un commento, violi i diritti di terzi o pubblici contenuti illegali. Abbiamo bisogno dell'indirizzo e-mail dell'utente per poterlo contattare nel caso in cui un terzo dovesse contestare i contenuti pubblicati come illegali.

La base giuridica per la memorizzazione dei vostri dati è l'art. 6 comma 1 lett. b e f del GDPR. Ci riserviamo il diritto di cancellare i commenti qualora vengano contestati da terzi come illegali.

## **6) Trattamento dei dati per l'apertura di un conto cliente**

Ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR, i dati personali continueranno a essere raccolti e trattati nella misura necessaria se ci vengono forniti al momento dell'apertura di un conto cliente. I dati necessari apertura di un conto sono riportati nella maschera di inserimento del modulo corrispondente sul nostro sito web.

La cancellazione dell'account cliente è possibile in qualsiasi momento e può essere effettuata inviando un messaggio all'indirizzo sopra indicato del responsabile del trattamento. Dopo la cancellazione del vostro account cliente, i vostri dati saranno cancellati, a condizione che tutti i contratti stipulati attraverso di esso siano stati completamente elaborati, che non vi siano periodi di conservazione legali contrari e che non abbiamo alcun interesse legittimo ad un'ulteriore conservazione.

## **7) Utilizzo dei dati dei clienti per il marketing diretto**

### **7.1** Iscriviti alla nostra newsletter via e-mail

Se vi iscrivetevi alla nostra newsletter via e-mail, vi invieremo regolarmente informazioni sulle nostre offerte. L'unico dato obbligatorio per l'invio della newsletter è il vostro indirizzo e-mail. Il conferimento di ulteriori dati è volontario e viene utilizzato per indirizzarvi personalmente. Per l'invio della newsletter utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in, che garantisce che l'utente riceva la newsletter solo se ha espressamente confermato il proprio consenso a ricevere la newsletter facendo clic su un link di verifica inviato all'indirizzo e-mail fornito.

Attivando il link di conferma, ci date il consenso all'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR. Memorizziamo l'indirizzo IP inserito dal provider di servizi Internet (ISP), nonché la data e l'ora della registrazione, per poter risalire in un secondo momento a un eventuale uso improprio del vostro indirizzo e-mail. I dati da noi raccolti al momento della registrazione alla newsletter vengono utilizzati esclusivamente allo scopo di

utilizzato.

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento tramite il link fornito nella newsletter o inviando un messaggio corrispondente al responsabile del trattamento indicato all'inizio. Una volta cancellata l'iscrizione, l'indirizzo e-mail dell'utente verrà immediatamente cancellato dalla nostra mailing list della newsletter, a meno che l'utente non abbia espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei suoi dati o ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati al di là di quanto consentito dalla legge e di cui lo informiamo nella presente dichiarazione.

## **7.2** Invio della newsletter via e-mail ai clienti esistenti

Se al momento dell'acquisto di prodotti o servizi ci avete fornito il vostro indirizzo e-mail, ci riserviamo il diritto di inviarvi regolarmente via e-mail offerte di prodotti o servizi simili a quelli già acquistati nel nostro assortimento. Ai sensi dell'art. 7 (3) dell'UWG, non è necessario ottenere un consenso separato da parte vostra. A questo proposito, il trattamento dei dati avviene esclusivamente sulla base del nostro legittimo interesse alla pubblicità diretta personalizzata, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. f GDPR. Se inizialmente vi siete opposti all'utilizzo del vostro indirizzo e-mail per questo scopo, non vi invieremo alcuna e-mail.

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento all'utilizzo del vostro indirizzo e-mail per i suddetti scopi pubblicitari, con effetto per il futuro, inviando un messaggio al responsabile del trattamento indicato all'inizio. I costi di trasmissione saranno a 'utente solo in base alle tariffe di base. Una volta ricevuta la vostra obiezione, l'utilizzo del vostro indirizzo e-mail per scopi pubblicitari sarà immediatamente interrotto.

## **7.3** Inxmail

Le nostre newsletter via e-mail sono inviate tramite questo provider: Inxmail GmbH, Wentzingerstr. 17, 79106 Freiburg, Germania

Sulla base del nostro legittimo interesse a un marketing efficace e di facile utilizzo della newsletter, trasmettiamo i dati da voi forniti al momento della registrazione alla newsletter a questo fornitore ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, affinché possa inviare la newsletter per nostro conto.

Previo consenso esplicito dell'utente ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, il fornitore effettua anche una valutazione statistica del successo delle campagne di newsletter utilizzando web beacon o pixel di tracciamento nelle e-mail inviate, che possono misurare i tassi di apertura e le interazioni specifiche con il contenuto della newsletter. Vengono inoltre raccolte e analizzate informazioni sul dispositivo finale (ad es. ora di accesso, indirizzo IP, tipo di browser e sistema operativo), ma non vengono unite ad altri set di dati.

L'utente può revocare il proprio consenso al tracciamento della newsletter in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Abbiamo stipulato un contratto per l'elaborazione degli ordini con il fornitore, che copre i seguenti aspetti

dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione a terzi.

#### **7.4** Notifica della disponibilità del prodotto via e-mail

È possibile per ricevere notifiche di disponibilità via e-mail per gli articoli temporaneamente non disponibili. Vi invieremo una notifica via e-mail una tantum sulla disponibilità dell'articolo da voi selezionato. Per l'invio di questa notifica è necessario solo il vostro indirizzo e-mail. Il conferimento di ulteriori dati è volontario e può essere utilizzato per indirizzarvi personalmente. Per l'invio di e-mail utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in, che garantisce che riceviate una notifica solo se avete espressamente confermato il vostro consenso cliccando su un link di verifica inviato all'indirizzo e-mail fornito.

Attivando il link di conferma, ci date il consenso all'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR. Memorizziamo l'indirizzo IP inserito dal provider di servizi Internet (ISP), nonché la data e l'ora della registrazione, per poter risalire in un secondo momento a un eventuale uso improprio del vostro indirizzo e-mail. I dati da noi raccolti al momento della registrazione al nostro servizio di notifica via e-mail della disponibilità di merci vengono utilizzati esclusivamente per lo scopo previsto.

È possibile annullare l'iscrizione alle notifiche di disponibilità in qualsiasi momento inviando un messaggio corrispondente al responsabile del trattamento indicato all'inizio. Dopo aver annullato l'iscrizione, il vostro indirizzo e-mail verrà immediatamente cancellato dalla nostra mailing list creata a tale scopo, a meno che non abbiate espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei vostri dati o ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati al di là di quanto consentito dalla legge e di cui vi informiamo in questa dichiarazione.

#### **7.5** Promemoria del carrello della spesa via e-mail

Se annullate il vostro acquisto presso di noi prima di completare l'ordine, avete la possibilità di ricevere un'unica e-mail di promemoria del contenuto del vostro carrello virtuale.

L'unica informazione obbligatoria per l'invio di questo promemoria è il vostro indirizzo e-mail. Il conferimento di ulteriori dati è volontario e può essere utilizzato per indirizzarvi personalmente. Per l'invio di e-mail utilizziamo la cosiddetta procedura di double opt-in, che garantisce che riceviate una notifica solo se avete espressamente confermato il vostro consenso cliccando su un link di verifica inviato all'indirizzo e-mail fornito.

Attivando il link di conferma, ci date il consenso all'utilizzo dei vostri dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR per l'invio di un promemoria del carrello. Memorizziamo l'indirizzo IP inserito dal provider di servizi Internet (ISP), nonché la data e l'ora del link di conferma.

registrazione per poter rintracciare in un secondo momento un eventuale uso improprio del vostro indirizzo e-mail. I dati raccolti al momento della registrazione al nostro servizio di notifica via e-mail vengono utilizzati esclusivamente per lo scopo previsto.

È possibile annullare l'iscrizione ai promemoria del carrello in qualsiasi momento inviando un messaggio corrispondente al responsabile del trattamento indicato all'inizio. Dopo la cancellazione, il vostro indirizzo e-mail verrà immediatamente cancellato dalla nostra mailing list creata a tale scopo, a meno che non abbiate espressamente acconsentito a un ulteriore utilizzo dei vostri dati o che ci riserviamo il diritto di utilizzare i dati al di là di quanto consentito dalla legge e di cui vi informiamo nella presente dichiarazione.

## **8) Elaborazione dei dati per la gestione degli ordini**

### **8.1** Trasmissione di file di immagini per l'elaborazione degli ordini via e-mail

Sul nostro sito web offriamo ai clienti la possibilità di ordinare la personalizzazione dei prodotti inviando file di immagini via e-mail. Il motivo dell'immagine inviata viene utilizzato come modello per la personalizzazione del prodotto selezionato.

Il cliente può inviarci uno o più file di immagini dalla memoria del dispositivo finale utilizzato tramite l'indirizzo e-mail fornito sul sito web. I file così trasmessi vengono da noi registrati, memorizzati e utilizzati esclusivamente per la realizzazione del prodotto personalizzato in conformità alla descrizione del servizio sul nostro sito web. Se i file immagine trasmessi vengono inoltrati a fornitori di servizi speciali per la produzione e l'elaborazione dell'ordine, ne sarete esplicitamente informati nei paragrafi successivi. Non avverrà alcun ulteriore inoltro. Se i file trasmessi o i motivi digitali contengono dati personali (in particolare immagini di persone identificabili), tutte le operazioni di trattamento appena menzionate vengono eseguite esclusivamente ai fini dell'elaborazione del vostro ordine online ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

Al termine dell'ordine, i file immagine trasmessi vengono automaticamente e completamente cancellati.

### **8.2** Trasmissione di file di immagini per l'elaborazione degli ordini tramite la funzione di upload

Sul nostro sito web offriamo ai clienti la possibilità di ordinare la personalizzazione dei prodotti inviando file di immagini tramite una funzione di upload. Il motivo dell'immagine inviata viene utilizzato come modello per la personalizzazione del prodotto selezionato.

Utilizzando il modulo di upload sul sito web, il cliente può trasmettere direttamente a noi uno o più file di immagini dalla memoria del dispositivo finale utilizzato tramite una trasmissione dati automatizzata e criptata. I file trasmessi vengono da noi registrati, memorizzati e utilizzati esclusivamente per la realizzazione del prodotto personalizzato, in conformità con le rispettive norme.

Descrizione del servizio sul nostro sito web. Se i file immagine trasmessi vengono inoltrati a speciali fornitori di servizi per la produzione e l'elaborazione dell'ordine, ne sarete esplicitamente informati nei paragrafi successivi. Non avverrà alcun ulteriore inoltro. Se i file trasmessi o i motivi digitali contengono dati personali (in particolare immagini di persone identificabili), tutte le operazioni di trattamento appena menzionate vengono eseguite esclusivamente ai fini dell'elaborazione del vostro ordine online ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

Al termine dell'ordine, i file immagine trasmessi vengono automaticamente e completamente cancellati.

**8.3** Se necessario per l'elaborazione del contratto ai fini della consegna e del pagamento, i dati personali da noi raccolti saranno trasmessi all'azienda di trasporto incaricata e all'istituto di credito incaricato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

Se vi dobbiamo aggiornamenti per merci con elementi digitali o per prodotti digitali sulla base di un contratto corrispondente, tratteremo i dati di contatto da voi forniti al momento dell'ordine per informarvi personalmente nell'ambito dei nostri obblighi di informazione previsti dalla legge ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c GDPR. I vostri dati di contatto saranno utilizzati esclusivamente per notificarvi gli aggiornamenti da noi dovuti e saranno da noi elaborati a tale scopo solo nella misura in cui ciò sia necessario per le rispettive informazioni.

Per l'elaborazione del vostro ordine collaboriamo anche con i seguenti fornitori di servizi, che ci supportano in tutto o in parte nell'adempimento dei contratti stipulati. Alcuni dati personali vengono trasmessi a questi fornitori di servizi in base alle seguenti informazioni.

#### **8.4** Trasferimento dei dati personali a fornitori di servizi di spedizione

- DACHSER SE

Come fornitore di servizi di trasporto utilizziamo il seguente fornitore: DACHSER SE, Centro Logistico di Monaco, Logistica Europea, Zamilastrasse 11, 81677 Monaco, Germania.

Prima della consegna della merce trasmetteremo al fornitore il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR per coordinare una data di consegna o per la notifica di consegna, a condizione che abbiate dato il vostro esplicito consenso a ciò durante il processo di ordinazione. In caso contrario, trasmetteremo al fornitore il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna solo ai fini della consegna ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR. Le informazioni saranno trasmesse solo se necessarie per la consegna della merce. In questo caso, non è possibile coordinare preventivamente la data di consegna con il fornitore o notificare la consegna.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro contattando il suddetto

responsabile del trattamento designato o nei confronti del fornitore.

- La Posta tedesca

Come fornitore di servizi di trasporto utilizziamo il seguente fornitore: Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn, Germania.

Prima della consegna della merce trasmetteremo al fornitore il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR per coordinare una data di consegna o per la notifica di consegna, a condizione che abbiate dato il vostro esplicito consenso a ciò durante il processo di ordinazione. In caso contrario, trasmetteremo al fornitore il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna solo ai fini della consegna ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR. Le informazioni saranno trasmesse solo se necessarie per la consegna della merce. In questo caso, non è possibile coordinare preventivamente la data di consegna con il fornitore o notificare la consegna.

Il consenso può revocato in qualsiasi momento con effetto futuro presso il responsabile del trattamento sopra indicato o presso il fornitore.

- DHL

Come fornitore di servizi di trasporto utilizziamo il seguente fornitore: DHL Paket GmbH, Sträßchensweg 10, 53113 Bonn, Germania.

Prima della consegna della merce trasmetteremo al fornitore il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR per coordinare una data di consegna o per la notifica di consegna, a condizione che abbiate dato il vostro esplicito consenso a ciò durante il processo di ordinazione. In caso contrario, trasmetteremo al fornitore il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna solo ai fini della consegna ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR. Le informazioni saranno trasmesse solo se necessarie per la consegna della merce. In questo caso non è possibile coordinare preventivamente la data di consegna con il fornitore o notificare la consegna.

Il consenso può revocato in qualsiasi momento con effetto futuro presso il responsabile del trattamento sopra indicato o presso il fornitore.

- DHL Express

Come fornitore di servizi di trasporto utilizziamo il seguente fornitore: DHL Express Germany GmbH, Heinrich-Brüning-Str. 5, 53113 Bonn, Germania.

Prima della consegna della merce trasmetteremo al fornitore il vostro indirizzo e-mail e/o il vostro numero di telefono ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. a GDPR, al fine di coordinare una data di consegna o per la notifica della consegna, a condizione che abbiate dato il vostro esplicito consenso a ciò durante il processo di ordinazione. In caso contrario, trasmetteremo al fornitore il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna solo ai fini della consegna ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR. Le informazioni saranno trasmesse solo se necessarie per la consegna della merce. In questo caso non è possibile coordinare preventivamente la data di consegna con il fornitore o notificare la consegna.

Il consenso può revocato in qualsiasi momento con effetto futuro presso il responsabile del trattamento sopra indicato o presso il fornitore.

- DPD

Come fornitore di servizi di trasporto utilizziamo il seguente fornitore: DPD Deutschland GmbH, Wailandtstraße 1, 63741 Aschaffenburg, Germania.

Prima della consegna della merce trasmetteremo al fornitore il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR per coordinare una data di consegna o per la notifica di consegna, a condizione che abbiate dato il vostro esplicito consenso a ciò durante il processo di ordinazione. In caso contrario, trasmetteremo al fornitore solo il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna ai fini della consegna ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR. Le informazioni saranno trasmesse solo se necessarie per la consegna della merce. In questo caso, non è possibile coordinare preventivamente la data di consegna con il fornitore o notificare la consegna.

Il consenso può revocato in qualsiasi momento con effetto futuro presso il responsabile del trattamento sopra indicato o presso il fornitore.

- FedEx

Come fornitore di servizi di trasporto utilizziamo il seguente fornitore: FedEx Express Germany GmbH, Langer Kornweg 34 k, 65451 Kelsterbach, Germania.

Prima della consegna della merce trasmetteremo al fornitore il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR per coordinare una data di consegna o per la notifica di consegna, a condizione che abbiate dato il vostro esplicito consenso a ciò durante il processo di ordinazione. In caso contrario, trasmetteremo al fornitore solo il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna ai fini della consegna ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR. Le informazioni saranno trasmesse solo se necessarie per la consegna della merce. In questo caso, non è possibile coordinare preventivamente la data di consegna con il fornitore o notificare la consegna.

Il consenso può revocato in qualsiasi momento con effetto futuro presso il responsabile del trattamento sopra indicato o presso il fornitore.

- UPS

Come fornitore di servizi di trasporto utilizziamo il seguente fornitore: United Parcel Service Deutschland Inc. & Co OHG, Görlitzer Straße 1, 41460 Neuss, Germania.

Prima della consegna della merce trasmetteremo al fornitore il vostro indirizzo e-mail e/o numero di telefono ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR per coordinare una data di consegna o per la notifica di consegna, a condizione che abbiate dato il vostro esplicito consenso a ciò durante il processo di ordinazione. In caso contrario, trasmetteremo al fornitore solo il nome del destinatario e l'indirizzo di consegna ai fini della consegna ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 lett. b GDPR. I dati saranno trasmessi solo se ciò è necessario per la consegna della merce. In questo caso, previo consenso del

data di consegna con il fornitore o la notifica di consegna non è possibile.

Il consenso può revocato in qualsiasi momento con effetto futuro presso il responsabile del trattamento sopra indicato o presso il fornitore.

### **8.5 Utilizzo di fornitori di servizi di pagamento (servizi di pagamento)**

- Apple Pay

Se scegliete il metodo di pagamento "Apple Pay" presso Apple Distribution International (Apple), Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlanda, il pagamento verrà elaborato tramite la funzione "Apple Pay" del vostro dispositivo iOS, watchOS o macOS, addebitando una carta di pagamento depositata con "Apple Pay". Apple Pay utilizza funzioni di sicurezza integrate nell'hardware e nel software del dispositivo per proteggere le transazioni. Per autorizzare un pagamento, è quindi necessario inserire un codice precedentemente definito e verificarlo tramite la funzione Face ID o Touch ID del dispositivo.

Ai fini dell'elaborazione del pagamento, le informazioni fornite dall'utente durante il processo d'ordine, insieme a quelle relative all'ordine stesso, vengono trasmesse ad Apple in forma crittografata. Apple cripta nuovamente questi dati con una chiave specifica per gli sviluppatori prima di trasmetterli al fornitore di servizi di pagamento della carta di pagamento memorizzata in Apple Pay per elaborare il pagamento. La crittografia garantisce che solo il sito web attraverso il quale è stato effettuato l'acquisto possa accedere ai dati di pagamento. Dopo aver effettuato il pagamento, Apple invia il numero di conto del dispositivo e un codice di sicurezza dinamico specifico della transazione al sito web di origine per confermare il successo del pagamento.

Se i dati personali vengono trattati durante i trasferimenti descritti, il trattamento avviene esclusivamente ai fini dell'elaborazione dei pagamenti ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

Apple conserva i dati anonimi della transazione, tra cui l'importo approssimativo dell'acquisto, la data e l'ora approssimative e se la transazione è stata completata con successo. Questa anonimizzazione esclude completamente qualsiasi riferimento personale. Apple utilizza i dati anonimizzati per migliorare Apple Pay e altri prodotti e servizi Apple.

Quando si utilizza Apple Pay sull'iPhone o sull'Apple Watch per completare un acquisto effettuato tramite Safari sul Mac, il Mac e il dispositivo di autorizzazione comunicano attraverso un canale crittografato sui server di Apple. Apple non elabora né memorizza alcuna di queste informazioni in un formato possa essere utilizzato per identificare l'utente. È possibile disattivare la possibilità di utilizzare Apple Pay sul Mac nelle impostazioni dell'iPhone. Andate su "Portafoglio e Apple Pay" e disattivate "Consenti pagamenti su Mac".

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati con Apple Pay sono disponibili al seguente indirizzo Internet: <https://support.apple.com/de-de/HT203027>  
- contatto bancario

Su questo sito sono disponibili uno o più metodi di pagamento online del seguente fornitore: Bancontact Payconiq Company, Rue d'Arlon 82, 1040 Bruxelles, Belgio.

Se scegliete un metodo di pagamento del fornitore per il quale effettuate un pagamento anticipato (come ad esempio il pagamento con carta di credito), i dati di pagamento da voi forniti durante il processo di ordinazione (tra cui nome, indirizzo, dati bancari e della carta di pagamento, valuta e numero di transazione) e le informazioni sul contenuto del vostro ordine saranno trasmessi al fornitore ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. In questo caso, i vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo.

- BLIK

Su questo sito sono disponibili uno o più metodi di pagamento online del seguente fornitore: Polski Standard Płatności Sp. z o.o., Czerniakowska 87a, 00-718 Varsavia, Polonia

Per l'elaborazione del pagamento, i dati di pagamento forniti durante il processo di ordinazione (tra cui nome, indirizzo, dati bancari e della carta di pagamento, valuta e numero di transazione) e le informazioni sul contenuto dell'ordine saranno trasmessi al fornitore ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. In questo caso, i vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo.

- Google Pay

Se scegliete il metodo di pagamento "Google Pay" di Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda ("Google"), il pagamento verrà effettuato tramite l'applicazione "Google Pay" sul vostro dispositivo mobile con almeno Android 4.4 ("KitKat") e dotato di funzione NFC, mediante l'addebito di una carta di pagamento memorizzata in Google Pay o di un sistema di pagamento ivi verificato (ad es. PayPal). Per autorizzare un pagamento tramite Google Pay di importo superiore a 25,00€ , il dispositivo mobile deve essere prima sbloccato utilizzando la misura di verifica impostata di volta in volta (ad es. riconoscimento facciale, password, impronta digitale o modello).

Ai fini dell'elaborazione del pagamento, le informazioni fornite dall'utente durante il processo di ordinazione e le informazioni relative all'ordine vengono trasmesse a Google. Google trasmette quindi le informazioni di pagamento memorizzate in Google Pay al sito web di origine sotto forma di un numero di transazione univoco, che viene utilizzato per verificare l'avvenuto pagamento. Questo numero di transazione non contiene informazioni sui dati di pagamento reali del vostro mezzo di pagamento memorizzati in Google Pay, ma viene creato e trasmesso come un token numerico unico. Per tutte le transazioni tramite Google Pay

Google funge solo da intermediario per l'elaborazione della transazione di pagamento. La transazione avviene esclusivamente nel rapporto tra l'utente e il sito web di origine, tramite l'addebito del metodo di pagamento memorizzato con Google Pay.

Se i dati personali vengono trattati durante i trasferimenti descritti, il trattamento avviene esclusivamente ai fini dell'elaborazione dei pagamenti ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

Google si riserva il diritto di raccogliere, memorizzare e analizzare determinate informazioni specifiche della transazione per ogni transazione effettuata tramite Google Pay. Queste includono la data, l'ora e l'importo della transazione, l'ubicazione dell'esercente e il nome del cliente.

-La descrizione della transazione, una descrizione fornita dal commerciante dei beni o servizi acquistati, le foto alla transazione, il nome e l'indirizzo e-mail del venditore e dell'acquirente o del mittente e del destinatario, il metodo di pagamento utilizzato, la descrizione del motivo della transazione e, se applicabile, l'offerta associata alla transazione.

Secondo Google, questo trattamento viene effettuato esclusivamente ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del legittimo interesse alla corretta contabilità, verifica dei dati delle transazioni e all'ottimizzazione e al mantenimento funzionale del servizio Google Pay.

Google si riserva inoltre il diritto di unire i dati della transazione elaborati con altre informazioni raccolte e memorizzate da Google durante l'utilizzo di altri servizi di Google.

Le condizioni di utilizzo di Google Pay sono disponibili qui:

[https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get\\_legal\\_document?ldo=0&ldt=googlepaytos&ldl=en](https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=googlepaytos&ldl=en)

Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati di Google Pay sono disponibili al seguente indirizzo Internet:

[https://payments.google.com/payments/apis-secure/get\\_legal\\_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=en](https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=en)

- iDeal

Su questo sito sono disponibili uno o più metodi di pagamento online del seguente fornitore: Currence Holding BV, Beethovenstraat 300 Amsterdam, Paesi Bassi

Se scegliete un metodo di pagamento del fornitore per il quale effettuate un pagamento anticipato (come ad esempio il pagamento con carta di credito), i dati di pagamento da voi forniti durante il processo di ordinazione (tra cui nome, indirizzo, dati bancari e della carta di pagamento, valuta e numero di transazione) e le informazioni sul contenuto del vostro ordine saranno trasmessi al fornitore ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. In questo caso, i vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo.

- Mollie

Su questo sito sono disponibili uno o più metodi di pagamento online del seguente fornitore: Mollie B.V., Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam, Olanda

Se scegliete un metodo di pagamento del fornitore per il quale effettuate un pagamento anticipato (come ad esempio il pagamento con carta di credito), i dati di pagamento da voi forniti durante il processo di ordinazione (tra cui nome, indirizzo, dati bancari e della carta di pagamento, valuta e numero di transazione) e le informazioni sul contenuto del vostro ordine saranno trasmessi al fornitore ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. In questo caso, i vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo.

- Paypal

Su questo sito sono disponibili uno o più metodi di pagamento online del seguente fornitore: PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Se scegliete un metodo di pagamento dell'offerente per il quale effettuate un pagamento anticipato, i dati di pagamento da voi forniti durante il processo di ordinazione (tra cui nome, indirizzo, dati bancari e della carta di pagamento, valuta e numero di transazione) e le informazioni sul contenuto del vostro ordine saranno trasmessi all'offerente ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. In questo caso, i vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo.

Se selezionate un metodo di pagamento per il quale effettuiamo pagamenti anticipati, durante la procedura d'ordine vi verrà chiesto di fornire alcuni dati personali (nome e cognome, via, numero civico, codice postale, città, data di nascita, indirizzo e-mail, numero di telefono e, se del caso, dati relativi a un mezzo di pagamento alternativo).

Al fine di salvaguardare il nostro legittimo interesse a determinare la vostra solvibilità in tali casi, trasmetteremo questi dati al fornitore ai fini di un controllo del credito ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Sulla base dei dati personali da voi forniti e di altri dati (come il carrello, l'importo della fattura, lo storico degli ordini, l'esperienza di pagamento), il fornitore verifica se l'opzione di pagamento da voi selezionata può essere concessa in relazione ai rischi di pagamento e/o di insolvenza.

Il rapporto di credito può contenere valori di probabilità (i cosiddetti valori di punteggio). Se i valori di punteggio sono nel risultato del rapporto di credito, si basano su una procedura matematico-statistica scientificamente riconosciuta. Il calcolo dei valori di punteggio include, ma non solo, i dati relativi all'indirizzo.

Potete opporvi a questo trattamento dei vostri dati in qualsiasi momento inviando un messaggio a noi o al fornitore. Tuttavia, il fornitore può continuare a

è autorizzato a trattare i vostri dati personali nella misura in cui ciò è necessario per l'elaborazione dei pagamenti contrattuali.

- TWINT

Su questo sito sono disponibili uno o più metodi di pagamento online del seguente fornitore: TWINT AG, Stauffacherstrasse 31, CH-8004 Zurigo, Svizzera

Se scegliete un metodo di pagamento del fornitore per il quale effettuate un pagamento anticipato (come ad esempio il pagamento con carta di credito), i dati di pagamento da voi forniti durante il processo di ordinazione (tra cui nome, indirizzo, dati bancari e della carta di pagamento, valuta e numero di transazione) e le informazioni sul contenuto del vostro ordine saranno trasmessi al fornitore ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR. In questo caso, i vostri dati saranno trasmessi solo ai fini dell'elaborazione del pagamento con il fornitore e solo nella misura in cui ciò sia necessario a tale scopo.

Quando i dati vengono trasferiti alla sede del fornitore, un livello adeguato di protezione dei dati è garantito da una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

#### **8.6 Opzione di cancellazione elettronica per le obbligazioni continuative con i consumatori**

I consumatori che hanno stipulato contratti per obblighi continuativi soggetti a pagamento (come i contratti di abbonamento) su questo sito web hanno la possibilità di cancellarli tramite un pulsante elettronico in conformità con i termini di cancellazione applicabili.

Cliccando sul pulsante si accede a una pagina di conferma in cui il consumatore può fornire informazioni più dettagliate sulla cancellazione, identificarsi chiaramente e dichiarare la propria cancellazione per via elettronica.

La raccolta dei dati personali e la loro trasmissione a noi avviene ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b GDPR e solo nella misura in cui è necessario per il corretto trattamento della cancellazione. I dati personali forniti saranno utilizzati anche sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR per confermare la ricezione dell'avviso di cancellazione e il momento della cancellazione per via elettronica in forma di testo. Un'altra base giuridica per il trattamento è l'art. 6 comma 1 lett. c GDPR. Siamo obbligati per legge a fornire un'opzione di cancellazione elettronica per i contratti con i consumatori stipulati tramite transazioni commerciali elettroniche per obblighi continuativi per i quali è previsto il pagamento di un corrispettivo.

## **9) Servizi di analisi web**

### **9.1 Google (Universal) Analytics**

Questo sito web utilizza Google (Universal) Analytics, un servizio di analisi web di Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda ("Google"), che consente di analizzare il vostro utilizzo del nostro sito web.

Quando visitate il sito web, Google (Universal) Analytics imposta di default dei cookie, che vengono memorizzati come piccoli moduli di testo sul vostro dispositivo finale e raccolgono determinate informazioni. L'ambito di queste informazioni comprende anche il vostro indirizzo IP, che tuttavia viene abbreviato da Google con le ultime cifre per escludere un riferimento personale diretto.

Le informazioni vengono trasmesse ai server di Google e lì elaborate. È possibile anche la trasmissione a Google LLC, con sede negli Stati Uniti.

Google utilizza le informazioni raccolte per nostro conto per analizzare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti, per redigere rapporti sulle attività del sito web e per fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. L'indirizzo IP abbreviato trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non viene unito ad altri dati di Google. I dati raccolti nell'ambito dell'utilizzo di Google (Universal) Analytics vengono memorizzati per un periodo di due mesi e poi cancellati.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione dei cookie sul terminale utilizzato, avranno luogo solo se l'utente ci ha dato il suo esplicito consenso in conformità all'art. 6 par. 1 lett. a GDPR.

Senza il vostro consenso, Google (Universal) Analytics non verrà utilizzato durante la vostra visita al nostro sito web. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare il vostro diritto di revoca, vi preghiamo di disattivare questo servizio utilizzando lo "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con Google, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

Ulteriori informazioni legali su Google (Universal) Analytics sono disponibili su <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>, <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> e <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

#### Caratteristiche demografiche

Google (Universal) Analytics utilizza la funzione speciale "caratteristiche demografiche" e può utilizzarla per creare statistiche che forniscono indicazioni sull'età, il sesso e gli interessi dei visitatori del sito. Ciò avviene attraverso l'analisi della pubblicità e delle informazioni provenienti da fornitori terzi. In questo modo è possibile identificare gruppi target per le attività di marketing. Tuttavia, i dati raccolti non possono essere assegnati a una persona specifica e vengono cancellati dopo essere stati conservati per un periodo di due mesi.

#### Segnali di Google

Come estensione di Google (Universal) Analytics, Google Signals può essere utilizzato su questo sito web per generare rapporti cross-device. Se avete attivato gli annunci personalizzati e avete collegato i vostri dispositivi al vostro account Google

Google può analizzare il vostro comportamento d'uso tra i vari dispositivi e creare modelli di database, anche per conversioni cross-device, previo vostro consenso all'utilizzo di Google Analytics ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR. Non riceviamo da Google alcun dato personale, ma solo statistiche. Se desiderate interrompere l'analisi cross-device, potete disattivare la funzione "Pubblicità personalizzata" nelle impostazioni del vostro account Google. A tal fine, seguire le istruzioni riportate in questa pagina: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> Per ulteriori informazioni sui segnali di Google, consultare il seguente link: <https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

#### ID utente

Come estensione di Google (Universal) Analytics, su questo sito web è possibile utilizzare la funzione "UserIDs". Se avete acconsentito all'utilizzo di Google (Universal) Analytics ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, avete creato un account su questo sito web e accedete con questo account su diversi dispositivi, le vostre attività, comprese le conversioni, possono essere analizzate su tutti i dispositivi.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

## 9.2 Google Analytics 4

Questo sito web utilizza Google Analytics 4, un servizio di analisi web di Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"), che consente di analizzare il vostro utilizzo del nostro sito web.

Per impostazione predefinita, Google Analytics imposta 4 cookie quando visitate il sito web, che vengono memorizzati come piccoli moduli di testo sul vostro dispositivo finale e raccolgono determinate informazioni. L'ambito di queste informazioni comprende anche il vostro indirizzo IP, che tuttavia viene abbreviato da Google con le ultime cifre per escludere un riferimento personale diretto.

Le informazioni vengono trasmesse ai server di Google e lì elaborate. È possibile anche la trasmissione a Google LLC, con sede negli Stati Uniti.

Google utilizza le informazioni raccolte per nostro conto per analizzare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per compilare rapporti sulle attività del sito web e per fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. L'indirizzo IP abbreviato trasmesso dal vostro browser nell'ambito di Google Analytics non viene unito ad altri dati di Google. I dati raccolti nell'ambito dell'utilizzo di Google Analytics 4 vengono memorizzati per un periodo di due mesi e poi cancellati.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione dei cookie sul dispositivo finale utilizzato, avverranno solo se l'utente ci ha dato il suo esplicito consenso in tal senso.

avete dato il vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR.

Senza il vostro consenso, Google Analytics 4 non verrà utilizzato durante la vostra visita al nostro sito web. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare il vostro diritto di revoca, vi preghiamo di disattivare questo servizio utilizzando lo "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con Google, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

Ulteriori informazioni legali su Google Analytics 4 sono disponibili su <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>, <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de> e <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

#### Caratteristiche demografiche

Google Analytics 4 utilizza la funzione speciale "caratteristiche demografiche" e può utilizzarla per creare statistiche che forniscono indicazioni sull'età, il sesso e gli interessi dei visitatori del sito. Ciò avviene attraverso l'analisi della pubblicità e delle informazioni provenienti da fornitori terzi. In questo modo è possibile identificare gruppi target per le attività di marketing. Tuttavia, i dati raccolti non possono essere assegnati a una persona specifica e vengono cancellati dopo essere stati conservati per un periodo di due mesi.

#### Segnali di Google

Come estensione di Google Analytics 4, su questo sito web è possibile utilizzare Google Signals per generare rapporti cross-device. Se avete attivato annunci personalizzati e avete collegato i vostri dispositivi al vostro account Google, Google può analizzare il vostro comportamento di utilizzo tra i dispositivi e creare modelli di database, anche per le conversioni tra i dispositivi, previo vostro consenso all'utilizzo di Google Analytics ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Non riceviamo da Google alcun dato personale, ma solo statistiche. Se desiderate interrompere l'analisi cross-device, potete disattivare la funzione "Pubblicità personalizzata" nelle impostazioni del vostro account Google. A tal fine, seguire le istruzioni riportate in questa pagina:

<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de> Per ulteriori informazioni sui segnali di Google, consultare il seguente link:

<https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=de>

#### ID utente

Come estensione di Google Analytics 4, su questo sito web è possibile utilizzare la funzione "UserIDs". Se avete acconsentito all'utilizzo di Google Analytics 4 ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, avete creato un account su questo sito web e con questo account su diversi dispositivi, le vostre attività, comprese le conversioni, possono essere analizzate su tutti i dispositivi.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Privacy Shield UE-USA.

Data Protection Framework (EU-US Data Privacy Framework), che garantisce la conformità livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

## **10) Retargeting/remarketing e monitoraggio delle conversioni**

### **10.1 Meta Pixel con sincronizzazione estesa dei dati**

Nell'ambito della nostra offerta online, utilizziamo il servizio "Meta Pixel" del seguente fornitore in modalità di sincronizzazione estesa dei dati: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Quare, Dublino 2, Irlanda ("Meta").

Se un utente clicca su un'inserzione da noi pubblicata su Facebook o Instagram, un parametro viene aggiunto all'URL della nostra pagina collegata con l'aiuto di "meta pixel". Questo parametro dell'URL viene poi inserito nel browser dell'utente dopo il reindirizzamento da un cookie che la nostra pagina collegata imposta autonomamente. Inoltre, questo cookie raccoglie dati specifici del cliente, come l'indirizzo e-mail che raccogliamo sul nostro sito web collegato all'inserzione di Facebook o Instagram durante processi come transazioni di acquisto, login o registrazioni di account (sincronizzazione estesa dei dati). Il cookie viene quindi letto e consente di trasmettere a Meta i dati, compresi quelli specifici dei clienti.

Utilizziamo il "Meta Pixel" con una corrispondenza avanzata dei dati per rendere più efficaci i nostri annunci (i cosiddetti "Ads") su Facebook e/o Instagram e per garantire che corrispondano agli interessi degli utenti o che abbiano determinate caratteristiche (ad esempio, interessi per determinati argomenti o prodotti determinati in base ai siti web visitati), che trasmettiamo a Meta (i cosiddetti "Custom Audiences").

Inoltre, analizziamo l'efficacia dei nostri annunci pubblicitari tracciando se gli utenti sono stati reindirizzati al nostro sito web dopo aver cliccato su un annuncio (conversione). Rispetto alla versione standard del "Meta Pixel", la funzione estesa di sincronizzazione dei dati ci aiuta a misurare meglio l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie, registrando un maggior numero di conversioni associate.

Tutti i dati trasmessi vengono memorizzati ed elaborati da Meta in modo che possano essere assegnati al rispettivo profilo utente e Meta possa utilizzarli per i propri scopi pubblicitari in conformità alle linee guida sull'utilizzo dei dati di Meta (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). I dati possono consentire a Meta e ai suoi partner di pubblicare annunci pubblicitari su Facebook e fuori Facebook.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo terminale utilizzato, saranno eseguiti solo se ci è dato il vostro esplicito consenso in conformità con l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, disattivando questo servizio nello "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con il fornitore, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

Le informazioni generate da Meta vengono solitamente trasmesse a un server Meta e lì memorizzate; in questo contesto, possono anche essere trasmesse ai server di Meta Platforms Inc. negli Stati Uniti.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

## **10.2 Remarketing di Google Ads**

Questo sito web utilizza la tecnologia di retargeting del seguente fornitore: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland.

A tale scopo, Google imposta un cookie nel browser del vostro dispositivo finale, che abilita automaticamente la pubblicità basata sugli interessi mediante un ID cookie pseudonimo e sulla base delle pagine che visitate. Un'ulteriore elaborazione dei dati avviene solo se avete acconsentito a che Google colleghi la vostra cronologia di navigazione in Internet e nelle app al vostro account Google e utilizzi le informazioni del vostro account Google per personalizzare gli annunci che visualizzate sul web. In questo caso, se avete effettuato l'accesso a Google mentre visitate il nostro sito web, Google utilizzerà i vostri dati insieme a quelli di Google Analytics per creare e definire elenchi di gruppi target per il remarketing cross-device. A tale scopo, Google collega temporaneamente i vostri dati personali con i dati di Google Analytics per creare gruppi target. Nell'ambito dell'utilizzo di Google Ads Remarketing, i dati personali possono essere trasmessi anche ai server di Google LLC. negli USA.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo terminale utilizzato, saranno eseguiti solo se ci è dato il vostro esplicito consenso in tal senso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Senza tale consenso, la tecnologia di retargeting non verrà durante la vostra visita al nostro sito web.

È possibile revocare il proprio consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare la revoca, si prega di disattivare questo servizio nella sezione

Strumento di consenso per i cookie" fornito sul sito web.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

I dettagli sull'elaborazione avviata da Google e sul modo in cui Google gestisce i dati dei siti web sono disponibili qui: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy di Google sono disponibili qui: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/> e <https://www.google.de/policies/privacy/>

### **10.3** Monitoraggio delle conversioni di Google Ads

Questo sito web utilizza il programma di pubblicità online "Google Ads" e, nell'ambito Google Ads, il monitoraggio delle conversioni di Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Utilizziamo Google Ads per attirare l'attenzione sulle nostre interessanti offerte su siti web esterni con l'aiuto di materiale pubblicitario (il cosiddetto Google Adwords). Possiamo determinare il successo delle singole misure pubblicitarie in relazione ai dati della campagna pubblicitaria. Il nostro obiettivo è quello di mostrarvi pubblicità di vostro interesse, di rendere il nostro sito web più interessante per voi e di ottenere un calcolo equo dei costi pubblicitari sostenuti.

Il cookie per il monitoraggio delle conversioni viene impostato quando un utente fa clic su un annuncio pubblicitario inserito da Google. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo finale dell'utente. Questi cookie perdono generalmente la loro validità dopo 30 giorni e non vengono utilizzati per l'identificazione personale. Se l'utente visita determinate pagine di questo sito web e il cookie non è ancora scaduto, Google e noi possiamo riconoscere che l'utente ha fatto clic sull'annuncio ed è stato reindirizzato a questa pagina. Ogni cliente di Google Ads riceve un cookie diverso. I cookie non possono quindi essere tracciati attraverso i siti web dei clienti di Google Ads. Le informazioni raccolte tramite il cookie di conversione vengono utilizzate per generare statistiche di conversione per i clienti di Google Ads che hanno optato per il monitoraggio delle conversioni. Ai clienti viene comunicato il numero totale di utenti che hanno fatto clic sul loro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina con un tag di monitoraggio della conversione. Tuttavia, non ricevono alcuna informazione che possa essere utilizzata per identificare personalmente gli utenti.

Nell'ambito dell'utilizzo di Google Ads, i dati personali possono essere trasmessi anche ai server di Google LLC. negli Stati Uniti.

I dettagli relativi all'elaborazione attivata dal Conversion Tracking di Google Ads e al modo in cui Google gestisce i dati dei siti web sono disponibili qui:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo terminale utilizzato, saranno effettuati solo se ci è dato il vostro esplicito consenso in conformità all'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, disattivando questo servizio nello "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Potete anche opporvi in modo permanente all'impostazione dei cookie da parte di Google Ads Conversion Tracking scaricando e installando il plug-in del browser di Google disponibile al seguente link:

<https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Per indirizzare in modo ancora più efficace gli utenti di cui abbiamo ricevuto i dati nell'ambito di rapporti commerciali o similari, utilizziamo una funzione di customer matching nell'ambito di Google Ads. A tale scopo trasmettiamo a Google per via elettronica uno o più file con i dati aggregati dei clienti (principalmente indirizzi e-mail e numeri di telefono). Google non ha accesso ai dati in chiaro, ma cripta automaticamente le informazioni contenute nei file dei clienti durante il processo di trasmissione utilizzando un algoritmo speciale. Le informazioni criptate possono essere utilizzate da Google solo per essere assegnate agli account Google esistenti che gli interessati creato. Ciò consente la visualizzazione di pubblicità personalizzata su tutti i servizi Google collegati al rispettivo account Google.

I dati del cliente saranno trasmessi a Google solo se ci avete dato il vostro esplicito consenso a farlo ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR. Potete revocare questo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Ulteriori informazioni sulle misure di protezione dei dati di Google in relazione alla funzione di abbinamento clienti sono disponibili qui: [https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=it&ref\\_topic=10550182](https://support.google.com/google-ads/answer/6334160?hl=it&ref_topic=10550182)

L'informativa sulla privacy di Google può essere consultata qui:

<https://business.safety.google/intl/de/privacy/> e <https://www.google.de/policies/privacy/>

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

#### **10.4** Tracciamento delle conversioni di Google Ads senza cookie

Questo sito web utilizza il programma di pubblicità online "Google Ads" e, nell'ambito Google Ads, il monitoraggio delle conversioni di Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Utilizziamo l'offerta di Google Ads per fare pubblicità con l'ausilio di mezzi pubblicitari (i cosiddetti

Google Adwords) su siti web esterni per attirare l'attenzione sulle nostre offerte interessanti. Possiamo determinare il successo delle singole misure pubblicitarie in relazione ai dati della campagna pubblicitaria. Il nostro obiettivo è quello di mostrarvi pubblicità di vostro interesse, di rendere il nostro sito web più interessante per voi e di ottenere un calcolo equo dei costi pubblicitari sostenuti.

Questo sito web utilizza il Conversion Tracking di Google Ads esclusivamente senza 'uso di cookie, il che significa che il servizio non imposta cookie sul vostro dispositivo finale in qualsiasi momento.

Nella memoria locale del vostro browser viene invece memorizzato un ID individuale assegnato da Google, che consente di analizzare il vostro utilizzo del sito web. A tal fine, determinate informazioni sull'utente vengono elaborate tramite l'ID.

L'ID viene impostato quando un utente fa clic su un annuncio pubblicitario pubblicato da Google. Se l'utente visita determinate pagine di questo sito web, Google e noi possiamo riconoscere che l'utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato reindirizzato a questa pagina.

Ogni cliente di Google Ads riceve un cookie diverso. I cookie non possono quindi essere tracciati attraverso i siti web dei clienti di Google Ads. Le informazioni così raccolte vengono utilizzate per creare statistiche di conversione per i clienti di Google Ads che hanno optato per il conversion tracking. I clienti scoprono il numero totale di utenti che hanno cliccato sul loro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina con un tag di conversion tracking.

Tuttavia, non ricevono alcuna informazione con cui gli utenti possano essere identificati personalmente. Quando si utilizza Google Ads, i dati personali possono essere trasmessi anche ai server di Google LLC. negli USA. I dettagli relativi all'elaborazione che avviene tramite il Conversion Tracking di Google Ads e al modo in cui Google gestisce i dati dei siti web sono disponibili qui: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

Se le informazioni raccolte hanno un riferimento personale, il trattamento viene effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse alla valutazione statistica del successo delle nostre campagne pubblicitarie.

L'informativa sulla privacy di Google può essere consultata qui:

<https://business.safety.google/intl/de/privacy/> e <https://www.google.de/policies/privacy/>

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

### **10.5 Monitoraggio delle conversioni di Google Ads**

Questo sito web utilizza il programma di pubblicità online "Google Ads" e, nell'ambito di Google Ads, il monitoraggio delle conversioni di Google Ireland Limited, Gordon House, 4

Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda ("Google"). Utilizziamo Google Ads per attirare l'attenzione sulle nostre interessanti offerte su siti web esterni con l'aiuto di materiale pubblicitario (il cosiddetto Google Adwords). Possiamo determinare il successo delle singole misure pubblicitarie in relazione ai dati della campagna pubblicitaria. Il nostro obiettivo è quello di mostrarvi pubblicità vostro interesse, di rendere il nostro sito web più interessante per voi e di ottenere un calcolo equo dei costi pubblicitari sostenuti.

Il cookie per il monitoraggio delle conversioni viene impostato quando un utente fa clic su un annuncio pubblicitario inserito da Google. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo finale dell'utente. Questi cookie perdono generalmente la loro validità dopo 30 giorni e non vengono utilizzati per l'identificazione personale. Se l'utente visita determinate pagine di questo sito web e il cookie non è ancora scaduto, Google e noi possiamo riconoscere che l'utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato reindirizzato a questa pagina. Ogni cliente di Google Ads riceve un cookie diverso. I cookie non possono quindi essere tracciati attraverso i siti web dei clienti di Google Ads. Le informazioni raccolte tramite il cookie di conversione vengono utilizzate per generare statistiche di conversione per i clienti di Google Ads che hanno optato per il monitoraggio delle conversioni. Ai clienti viene comunicato il numero totale di utenti che hanno fatto clic sul loro annuncio e sono stati reindirizzati a una pagina con un tag di monitoraggio della conversione. Tuttavia, non ricevono alcuna informazione che consenta di identificare personalmente gli utenti. Quando si utilizza Google Ads, i dati personali possono essere trasmessi anche ai server di Google LLC. negli Stati Uniti.

I dettagli sul trattamento attivato dal Conversion Tracking di Google Ads e sul modo in cui Google gestisce i dati dei siti web sono disponibili qui:

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo terminale utilizzato, saranno eseguiti solo se ci è dato il vostro esplicito consenso in conformità con l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, disattivando questo servizio nello "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Potete anche opporvi in modo permanente all'impostazione dei cookie da parte di Google Ads Conversion Tracking scaricando e installando il plug-in del browser di Google disponibile al seguente link:

<https://www.google.com/settings/ads/plugin?hl=de>

Si prega di notare che alcune funzioni di questo sito web potrebbero non essere disponibili o solo in misura limitata se avete disattivato l'uso dei cookie.

L'informativa sulla privacy di Google può essere consultata qui:

<https://business.safety.google/intl/de/privacy/> e <https://www.google.de/policies/privacy/>

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

#### **10.6** Piattaforma di marketing di Google

Questo sito web utilizza lo strumento di marketing online Google Marketing Platform dell'operatore Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("GMP").

GMP utilizza i cookie per visualizzare annunci pubblicitari rilevanti per gli utenti, per migliorare i rapporti sulle prestazioni delle campagne o per evitare che un utente veda gli stessi annunci più di una volta. Google utilizza un ID cookie per registrare quali annunci vengono visualizzati in quale browser e può quindi impedire che vengano visualizzati più di una volta. Inoltre, GMP può utilizzare gli ID dei cookie per registrare le cosiddette conversioni correlate alle richieste di annunci. Ciò avviene, ad esempio, quando un utente vede un annuncio pubblicitario di GMP e successivamente visita il sito web dell'inserzionista utilizzando lo stesso browser ed effettua un acquisto tramite questo sito web. Secondo Google, i cookie GMP non contengono informazioni personali. A causa degli strumenti di marketing utilizzati, il vostro browser stabilisce automaticamente una connessione diretta con il server di Google.

Non abbiamo alcuna influenza sulla portata e sull'ulteriore utilizzo dei dati raccolti da Google attraverso l'uso di questo strumento e pertanto vi informiamo in base al nostro stato di conoscenza come segue: Integrando il GMP, Google riceve l'informazione che l'utente visitato la parte corrispondente del nostro sito web o ha cliccato su un nostro annuncio. Se siete registrati con un servizio Google, Google può assegnare la visita al vostro account. Anche se non siete registrati con Google o non avete effettuato il login, è possibile che il provider scopra il vostro indirizzo IP e lo memorizzi. Quando si utilizza GMP, i dati personali possono essere trasmessi anche ai server di Google LLC. negli Stati Uniti.

Tutti i trattamenti sopra descritti, in particolare l'impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo terminale utilizzato, saranno effettuati solo se ci è dato il vostro esplicito consenso in conformità all'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, disattivando questo servizio nello "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

L'informativa sulla privacy di GMP by Google è disponibile qui:  
<https://business.safety.google/intl/de/privacy/> e

<https://www.google.de/policies/privacy/>

## **11) Funzionalità della pagina**

### **11.1 Youtube**

Questo sito web utilizza dei plugin per visualizzare e riprodurre i video del seguente fornitore: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda.

I dati possono essere trasmessi anche a: Google LLC, USA

Quando si accede a una pagina del nostro sito web che contiene un plugin di questo tipo, il browser stabilisce una connessione diretta con i server del provider per caricare il plugin. Alcune informazioni, tra cui il vostro indirizzo IP, vengono trasmesse al provider.

Se la riproduzione dei video incorporati viene avviata tramite il plugin, il provider utilizza anche i cookie per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente, compilare statistiche sulla riproduzione e prevenire comportamenti abusivi.

Se durante la visita al sito l'utente ha effettuato l'accesso a un account utente presso il provider, i suoi dati saranno assegnati direttamente al suo account quando clicca su un video. Se non si desidera che i dati vengano associati al proprio account, è necessario effettuare il logout prima di cliccare sul pulsante play.

Tutti i trattamenti di cui sopra, in particolare l'impostazione di cookie per la lettura di informazioni sul dispositivo terminale utilizzato, avranno luogo solo se ci avete dato il vostro esplicito consenso in conformità con l'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il , disattivando questo servizio tramite lo "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

### **11.2 Google Maps**

Questo sito web utilizza un servizio di mappe online del seguente fornitore: Google Maps (API) di Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda ("Google").

Google Maps è un servizio web per la mappe interattive (terrestri) al fine di visualizzare informazioni geografiche. L'utilizzo di questo servizio vi mostrerà la nostra posizione e vi permetterà di trovarci più facilmente.

Le informazioni sull'utilizzo del nostro sito web ( il vostro indirizzo IP) vengono già raccolte quando accedete alle sottopagine in cui è integrata la mappa di Google Maps.

indirizzo IP) ai server di Google e li memorizzati; ciò può comportare anche la trasmissione ai server di Google LLC. negli USA. Ciò avviene indipendentemente dal fatto che Google fornisca un account utente attraverso il quale l'utente è connesso o che esista un account utente. Se avete effettuato l'accesso a Google, i vostri dati saranno assegnati direttamente al vostro account. Se non desiderate che i vostri dati siano associati al vostro profilo Google, dovete disconnettervi prima di attivare il pulsante. Google memorizza i dati (anche per gli utenti che non hanno effettuato l'accesso) come profili di utilizzo e li analizza.

La raccolta, la memorizzazione e la valutazione avvengono ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del legittimo interesse di Google alla visualizzazione di pubblicità personalizzata, alle ricerche di mercato e/o alla progettazione dei siti web di Google in base alle esigenze. Avete il diritto di opporvi alla creazione di questi profili utente; per esercitare questo diritto dovete contattare Google. Se non alla futura trasmissione dei vostri dati a Google in relazione all'utilizzo di Google Maps, avete anche la possibilità di disattivare completamente il servizio web di Google Maps disattivando l'applicazione JavaScript nel vostro browser. Google Maps e quindi anche la visualizzazione delle mappe su questo sito web non potranno essere utilizzati.

Per quanto richiesto dalla legge, abbiamo ottenuto il vostro consenso al trattamento dei vostri dati come sopra descritto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare il vostro diritto di revoca, seguite l'opzione descritta sopra per la presentazione di un'obiezione.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

Ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy di Google sono disponibili qui:  
<https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

### **11.3 OpenStreetMap**

Questo sito web utilizza un servizio di mappe online del seguente fornitore:  
OpenStreetMap Foundation, St John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Regno Unito.

Il servizio di mappe online è uno strumento per la mappe interattive (terrestri) al fine di visualizzare informazioni geografiche. Utilizzando questo servizio, la nostra posizione viene visualizzata e l'eventuale geolocalizzazione è facilitata.

Le informazioni sull'utilizzo del nostro sito web da parte dell'utente (l'indirizzo IP) vengono trasmesse al server del provider e memorizzate non appena l'utente accede alle sottopagine in cui è integrata la mappa del provider.

Il trattamento dei Suoi dati personali avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f

GDPR sulla base del nostro legittimo interesse alla progettazione del nostro sito web in base alle esigenze. Se non alla futura trasmissione dei vostri dati al provider, avete la possibilità di disattivare completamente il servizio di mappe online del provider disattivando l'applicazione JavaScript nel vostro browser. Il servizio di mappe online di questo sito web non potrà più essere utilizzato.

Per quanto richiesto dalla legge, abbiamo ottenuto il vostro consenso al trattamento dei vostri dati come sopra descritto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Per esercitare il vostro diritto di revoca, seguite l'opzione descritta sopra per la presentazione di un'obiezione.

Quando i dati vengono trasferiti alla sede del fornitore, un livello adeguato di protezione dei dati è garantito da una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

#### **11.4 API di Google Maps**

Per poter verificare in tempo reale la presenza di errori di inserimento di determinate voci nel modulo di indirizzo del processo di ordinazione del nostro negozio web, utilizziamo i servizi del seguente provider: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland

I dati possono essere trasmessi anche a: Google LLC, USA

Il provider convalida l'indirizzo inserito, ne verifica l'ortografia e aggiunge i dati mancanti. In caso di indirizzi ambigui, vengono visualizzati suggerimenti alternativi corretti. A questo scopo, i dati dell'indirizzo immessi vengono trasmessi al provider, dove vengono memorizzati e analizzati.

Questo trattamento viene effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse alla corretta registrazione dei dati relativi all'indirizzo corretto del cliente per l'adempimento coscienzioso dei nostri obblighi contrattuali di consegna e per la prevenzione di problemi di esecuzione del contratto.

Il fornitore elabora i dati in questione separatamente e non li unisce ad altri pool di dati, e li cancella non appena il suo stato o i dati vengono cancellati. La correttezza è stata confermata, ma al più tardi dopo 30 giorni.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

Ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy di Google sono disponibili qui:  
<https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

#### **11.5 Google Web Fonts**

Questo sito utilizza i cosiddetti web font del seguente fornitore per la visualizzazione standardizzata dei caratteri: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland.

Quando si richiama una pagina, il browser carica i web font necessari nella cache del browser per visualizzare correttamente testi e caratteri e stabilisce una connessione diretta con i server del provider. Durante questo processo, alcune informazioni del browser, tra cui il vostro indirizzo IP, vengono trasmesse al provider.

I dati possono essere trasmessi anche a: Google LLC, USA

Il trattamento dei dati personali nell'ambito della creazione di un collegamento con il fornitore di font avviene solo se l'utente ci ha dato il suo esplicito consenso in conformità all'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, disattivando questo servizio tramite lo "strumento di consenso per i cookie" fornito sul sito web.

Se il browser non supporta i font web, verrà utilizzato un font standard del computer.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

Ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy di Google sono disponibili qui:  
<https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

#### **11.6 Google reCAPTCHA**

Su questo sito web utilizziamo il servizio CAPTCHA del seguente fornitore: Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda.

I dati possono essere trasmessi anche a: Google LLC, USA. Il provider utilizza i "Google Fonts", ovvero i font scaricati da Internet da Google, per il design visivo della finestra Captcha. Non verranno elaborate informazioni diverse da quelle già trasmesse a Google tramite la funzionalità ReCaptcha.

Il servizio controlla se un'immissione è stata effettuata da una persona fisica o abusivamente da una macchina e da un'elaborazione automatica, e blocca lo spam, gli attacchi DDoS e simili accessi automatizzati dannosi. Al fine di garantire che un'azione venga da una persona e non da un bot automatico, il provider raccoglie l'indirizzo IP del dispositivo finale utilizzato, i dati identificativi del browser e del tipo di sistema operativo utilizzato, nonché la data e la durata della visita e li trasmette ai server del provider per la valutazione. Ciò può comportare l'utilizzo di cookie, ossia piccoli file di testo che vengono memorizzati nel browser del dispositivo finale.

Nella misura in cui il trattamento sopra è effettuato sulla base dei cookie

Questi vengono impostati solo se ci è dato il vostro esplicito consenso in conformità all'art. 6 par. 1 lett. a GDPR. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, disattivando questo servizio nello "strumento di consenso ai cookie" fornito sul sito web.

Se il trattamento sopra descritto viene effettuato senza l'utilizzo di cookie, la base giuridica è il nostro legittimo interesse a determinare la responsabilità individuale su Internet e ad evitare abusi e spam ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR.

Abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con il fornitore, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

Per i trasferimenti di dati verso gli Stati Uniti, il fornitore ha aderito al Data Privacy Framework UE-USA, che garantisce il rispetto livello europeo di protezione dei dati sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea.

Ulteriori informazioni sull'informativa sulla privacy di Google sono disponibili qui: <https://business.safety.google/intl/de/privacy/>

### **11.7 Microsoft Power BI**

Utilizziamo il servizio "Microsoft Power BI" di Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, per la visualizzazione interna dei processi aziendali e per analisi definite dall'utente dei processi aziendali. Se necessario, i dati personali dei clienti possono essere oggetto di processi di visualizzazione e analisi e possono essere elaborati da Microsoft BI a tale scopo. In questo caso, Microsoft tratta i dati personali in qualità di incaricato del trattamento vincolato da istruzioni ai sensi dell'art. 28 del GDPR e si è contrattualmente con noi a proteggere tali dati in conformità ai requisiti di legge.

A tal fine, Microsoft utilizza i più recenti metodi di crittografia e garantisce che l'elaborazione dei dati avvenga esclusivamente in centri di fatturazione all'interno dell'UE.

## **12) Strumenti e varie**

### **12.1 - DATEV**

Per la gestione della nostra contabilità utilizziamo il servizio di software di contabilità basato su cloud del seguente fornitore: DATEV eG, Paumgartnerstr. 6-14, 90429 Norimberga, Germania.

Il fornitore elabora le fatture in entrata e in uscita e, laddove applicabile, le

operazioni bancarie della nostra azienda al fine di registrare automaticamente le fatture, abbinarle alle transazioni e creare i conti finanziari da questo in un processo parzialmente automatizzato.

Se i dati personali vengono elaborati anche in questo contesto, il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a organizzare e documentare in modo efficiente i nostri processi aziendali.

## **12.2** Strumento di consenso per i cookie

Questo sito web utilizza il cosiddetto "strumento di consenso per i cookie" per ottenere il consenso effettivo degli utenti per i cookie e le applicazioni basate sui cookie che richiedono il consenso. Lo "strumento di consenso per i cookie" viene visualizzato dagli utenti quando accedono al sito web sotto forma di un'interfaccia utente interattiva in cui è possibile fornire il consenso per determinati cookie e/o applicazioni basate sui cookie selezionando una casella. Utilizzando questo strumento, tutti i cookie/servizi che richiedono il consenso vengono caricati solo se l'utente suo consenso selezionando la casella appropriata. In questo modo si garantisce che tali cookie vengano impostati sul dispositivo finale dell'utente solo se è concesso il consenso.

Lo strumento imposta i cookie tecnicamente necessari per salvare le preferenze dell'utente. I dati personali dell'utente non vengono elaborati in questo processo.

Se in singoli casi vengono elaborati dati personali (come l'indirizzo IP) allo scopo di memorizzare, assegnare o registrare le impostazioni dei cookie, ciò avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse a una gestione del consenso per i cookie conforme alla legge, specifica per l'utente e di facile utilizzo, e quindi a un design del nostro sito web conforme alla legge.

Un'altra base giuridica per il trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. c GDPR. In qualità di responsabile del trattamento, siamo soggetti all'obbligo legale di subordinare l'utilizzo di cookie tecnicamente non necessari al consenso dell'utente.

Se necessario, abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con il fornitore, che garantisce la protezione dei dati dei visitatori del nostro sito web e ne vieta la divulgazione non autorizzata a terzi.

Ulteriori informazioni sull'operatore e sulle opzioni di impostazione dello strumento di consenso ai cookie sono disponibili direttamente nell'interfaccia utente corrispondente sul nostro sito web.

## **12.3** Doofinder

Questo sito web utilizza il servizio di tecnologia di ricerca del seguente fornitore: Doofinder S.L., Madrid 28037, Rufino González 23 bis, 1º 1, Spagna.

Per la messa a disposizione della funzione di ricerca degli articoli attraverso il campo di ricerca e per il

navigazione e filtri, il provider raccoglie e memorizza alcune informazioni dell'utente (come l'ID dell'utente o della sessione) in forma anonima.

Se i dati personali vengono elaborati anche in questo contesto, l'elaborazione avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR sulla base del nostro legittimo interesse a fornire una ricerca di articoli tollerante agli errori e quindi a ottimizzare la commercializzazione della nostra offerta.

### **13) Diritti dell'interessato**

**13.1** La legge applicabile in materia di protezione dei dati vi conferisce i seguenti diritti dell'interessato (diritti di accesso e di intervento) nei confronti del responsabile del trattamento dei vostri dati personali, facendo riferimento alla base giuridica indicata per i rispettivi requisiti di esercizio:

- Diritto all'informazione ai sensi dell'art. 15 GDPR;
- Diritto di rettifica ai sensi dell'art. 16 GDPR;
- Diritto alla cancellazione ai sensi dell'art. 17 GDPR;
- Diritto alla limitazione del trattamento ai sensi dell'art. 18 GDPR;
- Diritto all'informazione ai sensi dell'art. 19 GDPR;
- Diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR;
- Diritto di revoca del consenso concesso ai sensi dell'art. 7 (3) GDPR;
- Diritto di proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR.

#### **13.2 DIRITTO DI OBIEZIONE**

SE TRATTIAMO I VOSTRI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DI UNA PONDERAZIONE DI INTERESSI SULLA BASE DI UN NOSTRO INTERESSE LEGITTIMO PREVALENTE, AVETE IL DIRITTO DI OPPORVI A QUESTO TRATTAMENTO IN QUALSIASI MOMENTO CON EFFETTO PER IL FUTURO PER MOTIVI LEGATI ALLA VOSTRA SITUAZIONE PARTICOLARE.

SE ESERCITATE IL VOSTRO DIRITTO DI OPPOSIZIONE, INTERROMPEREMO IL TRATTAMENTO DEI DATI IN QUESTIONE. TUTTAVIA, CI RISERVIAMO IL DIRITTO DI CONTINUARE L'ELABORAZIONE SE POSSIAMO DIMOSTRARE MOTIVI LEGITTIMI IMPELLENTI PER L'ELABORAZIONE CHE PREVALGONO SUI VOSTRI INTERESSI, DIRITTI E LIBERTÀ FONDAMENTALI, O SE L'ELABORAZIONE SERVE PER L'ISTITUZIONE, L'ESERCIZIO O LA DIFESA DI RIVENDICAZIONI LEGALI.

SE I VOSTRI DATI PERSONALI SONO TRATTATI DA NOI PER FINALITÀ DI MARKETING DIRETTO, AVETE IL DIRITTO OPPORVI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE VI RIGUARDANO AI FINI DI TALE MARKETING. POTETE ESERCITARE LA VOSTRA OBIEZIONE COME DESCRITTO SOPRA.

SE L'UTENTE SI AVVALE DEL SUO DIRITTO DI OBIEZIONE, NOI INTERROMPEREMO LA

#### **14) Durata della conservazione dei dati personali**

La durata della conservazione dei dati personali è determinata dalla rispettiva base giuridica, dallo scopo del trattamento e, se del caso, anche dal rispettivo periodo di conservazione previsto dalla legge (ad esempio, i periodi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale).

In caso di trattamento dei dati personali sulla base di un consenso espresso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, i dati in questione saranno conservati fino alla revoca del consenso.

Se per i dati trattati nell'ambito di obblighi legali o simili, sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. b GDPR, esistono periodi di conservazione previsti dalla legge, questi dati saranno cancellati di routine dopo la scadenza dei periodi di conservazione, a condizione che non siano più necessari per l'adempimento del contratto o per l'avvio del contratto e/o che non abbiamo più un interesse legittimo alla loro ulteriore conservazione.

In caso di trattamento di dati personali sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, tali dati saranno conservati fino all'esercizio del diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 par. 1 GDPR, a meno che non possiamo dimostrare motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o il trattamento serve per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

In caso di trattamento dei dati personali a fini di marketing diretto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR, tali dati vengono memorizzati fino all'esercizio del diritto di opposizione ai sensi dell'art. 21 par. 2 GDPR.

Se non diversamente nelle altre informazioni contenute nella presente dichiarazione su specifiche situazioni di trattamento, i dati personali memorizzati vengono cancellati quando non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti o altrimenti trattati.